

# MESSICO



**tours service**<sup>®</sup>  
[www.tours.it](http://www.tours.it)





# MESSICO

*Un mondo da conoscere, un luogo da apprezzare e dove ritornare...*

Certamente uno dei paesi più belli al mondo, straordinario crogiolo di culture e di bellezze naturali, dove è possibile incontrare tanti paesaggi diversi, tutti ugualmente affascinanti, dalle zone più aride e impervie del nord alle belle spiagge della penisola dello Yucatan, dalle foreste del Chiapas alle coste frastagliate della Baja California. In Messico tutto è cultura, le grandi civiltà dei Maya e degli Aztechi ancora oggi stupiscono per il livello di conoscenza raggiunto oltre che per la bellezza della loro arte; tutto è natura, una flora e una fauna quanto mai varia, dai giaguari alle scimmie urlatrici, dai pellicani ai fenicotteri di un rosa straordinario, il tutto immerso in una rigogliosa e stupefacente giungla.



## NOTIZIE UTILI

### DOCUMENTI

Non è necessario il visto per soggiorni inferiori ai 90 giorni. Ai cittadini italiani viene richiesto il passaporto con validità di minimo sei mesi dalla data di ingresso nel paese.

### VACCINAZIONI

Non occorre alcuna vaccinazione. Il livello igienico è ottimo nei ristoranti di alto livello, negli altri casi bere soltanto acqua minerale ed evitare di mangiare pesce e verdure crude. È inoltre consigliabile munirsi di disinfettanti intestinali, creme solari e lozioni contro gli insetti.

### FUSO ORARIO

Il Messico copre in totale tre differenti fusi orari:  
Central Standard Time (Città del Messico, Yucatan, Chiapas) -7 ore rispetto all'Italia  
Mountain Standard Time (Bassa California Sud) -8 ore rispetto all'Italia  
Pacific Standard Time (Bassa California Nord) -9 ore rispetto all'Italia

### VALUTA

La valuta ufficiale è il Nuevo Peso. Il dollaro statunitense e l'Euro vengono cambiati praticamente ovunque e le maggiori carte di credito comunemente accettate.

### ELETTRICITÀ

La corrente è da 110 volt e le prese elettriche sono con le lamelle piatte. È necessario munirsi di un adattatore.

### CLIMA

Un paese così grande non può non avere diversi tipi di clima. Principalmente è umido e caldo lungo le zone costiere di entrambi i lati del paese, temperato all'interno ed a quote più alte. Le piogge sono frequenti, soprattutto nelle zone costiere, nel periodo che va da giugno ad ottobre.

### ABBIGLIAMENTO

Consigliamo un abbigliamento sportivo, abiti e scarpe comode in genere e qualche capo più pesante soprattutto se si visitano le zone interne del paese. Assolutamente da non dimenticare la crema solare.

### LINGUA

La lingua ufficiale è lo spagnolo ma resistono diversi dialetti amerindi (nahuatl, maya, mixteco, otomi, zapoteco). Molto diffusa la conoscenza dell'inglese.

### RELIGIONE

La religione ufficiale è il cattolicesimo.

### TELEFONIA E INTERNET

È attiva la copertura per i telefoni cellulari in quasi tutto il paese. Per telefonare in Messico è necessario comporre lo 0052 seguito dal prefisso della località e dal numero desiderato. Negli alberghi è sempre disponibile la connessione Wi-Fi.

### CUCINA

La cucina messicana è caratterizzata da sapori intensi e vari, per via della gran varietà di spezie utilizzate. La gastronomia messicana, se si guarda ai sapori e agli ingredienti, è una delle più ricche del mondo in proteine, vitamine e minerali.

I cibi messicani cambiano da regione a regione a causa delle differenze climatiche, geografiche, etniche e, non ultimo, a seconda della maggiore o minore influenza ispanica. La zona settentrionale del Messico è nota per la produzione di manzo e di conseguenza si distingue per le pietanze basate su queste carni. La zona meridionale è invece conosciuta per i piatti con verdure piccanti e pollo.

Due elementi sono prevalenti in ogni varietà della cucina messicana; aggiungere il limone verde alla carne e l'uso di salse a base di diversi tipi di chile (peperoncino), come per esempio il Habanero e il Jalapeño. I piatti principali e più famosi sono i tacos, i sopes, barbacoa, la salsa guacamole, le tortilla e le zuppe (sopas).

La bevanda più famosa è la tequila, derivata dalla pianta dell'Agave

### AMBASCIATA ITALIANA A CITTA' DEL MESSICO

Avenida de las Palmas 1994

Telefono +52 55 55963655

E-mail [segreteria.messico@esteri.it](mailto:segreteria.messico@esteri.it)

Cellulare per emergenze: +52 15554372596



# TOUR RAPIDO

## 10 giorni



### 1° giorno

#### Italia/Città del Messico

Ricevimento all'aeroporto di Città del Messico e trasferimento in albergo.

### 2° giorno

#### Città del Messico

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita della Città e del centro archeologico di Teotihuacan. L'antica Tenochtitlan degli Aztechi, è oggi una grande metropoli con più di 18 milioni di abitanti, ricca di monumenti precolombiani e coloniali. In particolare si visiterà la Piazza della Costituzione detta 'Zocalo', che accoglie notevoli edifici tra i quali spiccano la Cattedrale, l'edificio religioso più grande del paese ed il Palazzo Nazionale, sede della presidenza della Repubblica. All'interno dello stesso si potranno ammirare gli affreschi del famoso pittore Diego Rivera detti 'murales'; visita panoramica del Templo Mayor. Breve sosta alla Basilica di Nostra Signora di Guadalupe, patrona del Messico e maggior centro di pellegrinaggi dell'America Latina. A continuazione si visiterà Teotihuacan o "Luogo ove nascono gli Dei" in lingua Azteca. Imponenti le piramidi del Sole e della Luna collegate attraverso il "Viale dei Morti" al Tempio delle Farfalle, al Tempio di Quetzalcoatl ed alla Cittadella. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio rientro in hotel per il pernottamento.

### 3° giorno

#### Città del Messico/Tuxtla Gutierrez/San Cristobal de las Casas

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto e partenza per Tuxtla Gutierrez, capitale dello stato del Chiapas. All'arrivo trasferimento al molo per l'imbarco e la discesa del braccio d'acqua creatosi all'interno del Canyon del Sumidero, sbarrato a monte da una diga. Pranzo in ristorante locale e proseguimento per San Cristobal de las Casas. Arrivo in serata e sistemazione presso l'hotel Villa Mercedes San Cristobal o similare, pernottamento.

### 4° giorno

#### San Cristobal de las Casas

Prima colazione in hotel. In mattinata visita del mercato locale, uno dei più tipici della regione, dove giornalmente centinaia di indigeni si ritrovano per vendere i loro prodotti. Proseguimento per la chiesa di Santo Domingo in stile barocco, fondata nel 1547 e quindi partenza per visitare, nelle vicinanze, le comunità indigene di San Juan Chamula e Zinacantan. Si verrà ospitati da una famiglia zinacanteca dove si potrà preparare un'autentica "tortilla" e degustare un bicchierino di "Pox", il tequila dei Maya! La prima è molto particolare, in quanto nella chiesa si potrà notare la convivenza di riti pagani e cristianesimo, mentre gli indigeni zinacantechi sono molto orientati al cattolicesimo. Rientro in città e resto della giornata libera. Pernottamento in hotel.

### 5° giorno

#### San Cristobal de las Casas/Palenque

Dopo la prima colazione in albergo partenza per Palenque, attraversando la bellissima e verdissima sierra, con breve sosta lungo il tragitto alle cascate di Agua Azul. Nel pomeriggio arrivo a Palenque, sistemazione presso l'hotel Ciudad Real o similare, pernottamento.

### 6° giorno

#### Palenque/Campeche

Prima colazione in albergo. Mattinata dedicata alla visita dello spettacolare sito archeologico di Palenque, uno dei più bei centri rituali maya, in funzione dal III al VII secolo D.C., rinomato per il ritrovamento della preziosa maschera di giada appartenuta al gran signore Pakal. Dopo il pranzo in un ristorante tipico si proseguirà per Campeche, capitale dell'omonimo Stato della Confederazione Messicana. Partenza per Campeche e durante il percorso pranzo in ristorante. Arrivo a Campeche, Breve visita della Città Antica racchiusa e fortificata con torri e muraglie innalzate per difendere la Colonia dalle incursioni dei pirati. All'interno delle vecchie mura la Città conserva, anche al giorno d'oggi, un tipico sapore coloniale con bellissime case patrizie ed austere chiese. Dopo la visita sistemazione presso l'hotel Plaza Campeche o similare. Pernottamento.

### 7° giorno

#### Campeche/Uxmal/Merida

Prima colazione in albergo. In mattinata partenza per Uxmal, città maya fiorita tra il III e X secolo. Si visiterà quindi questa interessantissima zona archeologica ed in particolare la Piramide dell'Indovino ed il Palazzo del Governatore. Pranzo nel tipico ristorante Hacienda Ochil. Nel pomeriggio arrivo a Merida, conosciuta come "La Città Bianca" dove le sue residenze dell'epoca coloniale di stile francese, italiano ed arabo testimoniano la ricchezza passata, data dal commercio delle fibre di agave. Sosta nella Piazza Principale, dove si potranno ammirare i principali monumenti della città: la Cattedrale, il Palazzo del Governo, il Palazzo Municipale e la Casa di Montejo. Pernottamento all'hotel Presidente Intercontinental Villa Mercedes o similare.

### 8° giorno

#### Merida/Chichen Itza/Riviera Maya

Partenza per la Riviera Maya con visita alla zona archeologica di Chichen Itza. Capitale Maya dello Yucatan, fiorita fra il V ed il X secolo D.C. qui si possono visitare gli imponenti monumenti delle zone archeologiche settentrionale e centrale: il tempio di Kukulcan, il tempio dei Guerrieri, il gioco della palla ed il pozzo dei sacrifici. Pranzo in ristorante. Sosta al "Cenote" Saamal dove si potrà fare un bellissimo bagno. In serata arrivo nella Riviera Maya. Sistemazione presso l'hotel Barcelo' Maya Beach in trattamento All Inclusive.

### 9° giorno

#### Riviera Maya/Italia

Prima colazione in Hotel. Trasferimento in tempo utile in aeroporto.

### 10° giorno

#### Italia

Arrivo in Italia.

### PREZZI 2021 TOUR REGOLARE

SINGOLA	DOPPIA	TRIPLA
€2.280	€1.760	€1.720

PREZZI PER PERSONA IN EURO  
CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,14 USD

### PARTENZE A DATA FISSA 2021

GENNAIO	12 - 26
FEBBRAIO	9 - 23
MARZO	9 - 23
APRILE	6 - 20
MAGGIO	4 - 18
GIUGNO	1 - 8 - 15 - 22 - 29
LUGLIO	6 - 13 - 20 - 27
AGOSTO	3 - 10 - 17 - 24
SETTEMBRE	7 - 21
OTTOBRE	5 - 19
NOVEMBRE	2 - 16 - 30
DICEMBRE	7

### LA QUOTA INCLUDE

- Le sistemazioni negli alberghi indicati (o similari) sulla base del pernottamento e della prima colazione americana
- 5 pranzi durante il tour
- Trattamento in All Inclusive nella Riviera Maya
- Biglietto aereo per la tratta Mexico/Tuxtla Gutiérrez (tasse incluse)
- Trasporto in pullman con aria condizionata e guida bilingue (italiano/spagnolo)
- Ingresso ai siti archeologici e musei indicati nel programma di viaggio
- Facchinaggi negli aeroporti e hotels

### LA QUOTA NON INCLUDE:

- I voli da/per l'Italia
- Tasse aeroportuali ed incremento carburante
- I pasti non espressamente indicati nel programma di viaggio
- Bevande ed extra personali negli alberghi e nei ristoranti
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota include"

### SPECIALE VIAGGI DI NOZZE:

- Cesto di frutta in camera a Città del Messico
- Cena in ristorante locale a Merida (Trasferimenti non inclusi)



# TOUR CLASSICO

## 13 giorni



### 1° giorno

#### Italia/Città del Messico

Ricevimento all'aeroporto di Città del Messico e trasferimento in albergo.

### 2° giorno

#### Città del Messico

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita della Città e del centro archeologico di Teotihuacan. L'antica Tenochtitlan degli Aztechi, è oggi una grande metropoli con più di 18 milioni di abitanti, ricca di monumenti precolombiani e coloniali. In particolare si visiterà la Piazza della Costituzione detta 'Zocalo', che accoglie notevoli edifici tra i quali spiccano la Cattedrale, l'edificio religioso più grande del paese ed il Palazzo Nazionale, sede della presidenza della Repubblica. All'interno dello stesso si potranno ammirare gli affreschi del famoso pittore Diego Rivera detti 'murales'; visita panoramica del Templo Mayor. Breve sosta alla Basilica di Nostra Signora di Guadalupe, patrona del Messico e maggior centro di pellegrinaggi dell'America Latina. A continuazione si visiterà Teotihuacan o "Luogo ove nascono gli Dei" in lingua Azteca. Imponenti le piramidi del Sole e della Luna collegate attraverso il "Viale dei Morti" al Tempio delle Farfalle, al Tempio di Quetzalcoatl ed alla Cittadella. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio rientro in hotel per il pernottamento.

### 3° giorno

#### Città del Messico/Puebla/Oaxaca

Prima colazione in albergo. In mattinata partenza in pullman per Puebla con sosta per una breve visita di questa caratteristica cittadina ricca di storia coloniale. In particolare si potrà ammirare la Chiesa di San Domenico con la rinomata Cappella del Rosario, tipico esempio di barocco messicano. Si proseguirà per Oaxaca. All'arrivo sistemazione presso l'hotel Victoria, o similare, e pernottamento.

### 4° giorno

#### Oaxaca

Prima colazione in albergo. Al mattino visita di Monte Alban, capitale religiosa del popolo Zapoteco. Costruita su di una collina livellata, è ricca di piramidi, tombe, bassorilievi e la posizione panoramica ne risalta la bellezza. Al termine si visiterà una "magica" bottega di Alebrijel, i classici animaletti in legno tipici dell'artigianato locale, con la possibilità di crearne uno al momento. Pomeriggio dedicato alla visita della città conosciuta come "Cuna dei Patriote". Durante il percorso, si visiterà lo Zocalo, dove si trova la Cattedrale e la chiesa di Santo Domingo. Proseguimento con la visita all'antico Convento di Santa Catalina da Siena ed il mercato, uno dei più caratteristici della regione. Rientro a Oaxaca e pernottamento.

### 5° giorno

#### Oaxaca/Mitla/Tuxtla Gutierrez

Prima colazione in albergo. Al mattino visita di Mitla, antico centro Mixteco, ancora ricca di edifici precolombiani. Proseguimento per Tehuantepec. Pranzo in ristorante. Al pomeriggio proseguimento per Tuxtla Gutierrez, capitale dello stato del Chiapas. Arrivo e sistemazione presso l'hotel Camino Real o similare, pernottamento.

### 6° giorno

#### Tuxtla Gutierrez / San Cristobal de las Casas

Prima colazione in albergo, trasferimento al molo per l'imbarco e la discesa del braccio d'acqua creatosi all'interno del Canyon del Sumidero, sbarrato a monte da una diga. Pranzo in ristorante locale e proseguimento per San Cristobal de las Casas. Arrivo in serata e sistemazione presso l'hotel Villa Mercedes San Cristobal o similare, pernottamento.

### 7° giorno

#### San Cristobal de las Casas

Prima colazione in hotel. In mattinata visita del mercato locale, uno dei più tipici della regione, dove giornalmente centinaia di indigeni si ritrovano per vendere i loro prodotti. Proseguimento per la chiesa di Santo Domingo in stile barocco, fondata nel 1547 e quindi partenza per visitare, nelle vicinanze, le comunità indigene di San Juan Chamula e Zinacantan. Si verrà ospitati da una famiglia zinacanteca dove si potrà preparare un'autentica "tortilla" e degustare un bicchierino di "Pox", il tequila dei Maya! La prima è molto particolare, in quanto nella chiesa si potrà notare la convivenza di riti pagani e cristianesimo, mentre gli indigeni zinacantechi sono molto orientati al cattolicesimo. Rientro in città e resto della giornata libera. Pernottamento in hotel.

### 8° giorno

#### San Cristobal de las Casas/Agua Azul/Palenque

Dopo la prima colazione in albergo partenza per Palenque con sosta lungo il tragitto alle cascate di Agua Azul. Nel pomeriggio arrivo a Palenque, sistemazione presso l'hotel Ciudad Real o similare, cena e pernottamento.

### 9° giorno

#### Palenque/Campeche

Prima colazione in albergo. Mattinata dedicata alla visita dello spettacolare sito archeologico di Palenque, uno dei più bei centri rituali maya, in funzione dal III al VII secolo D.C, rinomato per il ritrovamento della preziosa maschera di giada appartenuta al gran signore Pakal. Dopo il pranzo in un ristorante tipico si proseguirà per Campeche, capitale dell'omonimo Stato della Confederazione Messicana. Partenza per Campeche e durante il percorso pranzo in ristorante. Arrivo a Campeche, Breve visita della Città Antica racchiusa e fortificata con torri e muraglie innalzate per difendere la Colonia dalle incursioni dei pirati. All'interno delle vecchie mura la Città conserva, anche al giorno d'oggi, un tipico sapore coloniale con bellissime case patrizie ed austere chiese. Dopo la visita sistemazione presso l'hotel Plaza Campeche o similare. Pernottamento.

### 10° giorno

#### Campeche/Uxmal/Merida

Prima colazione in albergo. In mattinata partenza per Uxmal, città maya fiorita tra il III e X secolo. Si visiterà quindi questa interessantissima zona archeologica ed in particolare la Piramide dell'Indovino ed il Palazzo del Governatore. Dopo il pranzo in un ristorante tipico proseguimento per Merida. Visita ai principali monumenti della città tra cui la Cattedrale, il Palazzo del Governo, il Palazzo Municipale e la Casa di Montejo. Sistemazione e pernottamento presso l'hotel Holiday Inn o similare.

### 11° giorno

#### Merida/Chichen Itza/Riviera Maya

Partenza per la Riviera Maya con visita alla zona archeologica di Chichen Itza. Capitale Maya dello Yucatan, fiorita fra il V ed il X secolo D.C. qui si possono visitare gli imponenti monumenti delle zone archeologiche settentrionale e centrale: il tempio di Kukulkan, il tempio dei Guerrieri, il gioco della palla ed il pozzo dei sacrifici. Pranzo in ristorante. Sosta al "Cenote" Saamal dove si potrà fare un bellissimo bagno. In serata arrivo nella Riviera Maya. Sistemazione presso l'hotel Barcelo' Maya Beach in trattamento All Inclusive

### 12° giorno

#### Riviera Maya/Italia

Prima colazione in Hotel. Trasferimento in tempo utile in aeroporto.

### 13° giorno

#### Italia

Arrivo in l'Italia

### PREZZI 2021 TOUR REGOLARE

SINGOLA	DOPPIA	TRIPLA
€2.630	€1.960	€1.910

PREZZI PER PERSONA IN EURO  
CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,14 USD

### PARTENZE A DATA FISSA 2021

GENNAIO	9 - 23
FEBBRAIO	6 - 20
MARZO	6 - 20
APRILE	3 - 17
MAGGIO	1 - 15 - 29
GIUGNO	5 - 12 - 19 - 26
LUGLIO	3 - 10 - 17 - 24 - 31
AGOSTO	7 - 14 - 21
SETTEMBRE	4 - 18
OTTOBRE	2 - 16 - 30
NOVEMBRE	13 - 27
DICEMBRE	4

### LA QUOTA INCLUDE

- Le sistemazioni negli alberghi indicati (o similari) sulla base del pernottamento e della prima colazione americana - 6 pranzi
- All Inclusive nell'hotel della Riviera Maya
- Il trasporto in pullman con aria condizionata e guida bilingue (italiano/spagnolo)
- Gli ingressi ai siti archeologici e musei indicati nel programma
- Facchinaggi negli aeroporti e hotel

### LA QUOTA NON INCLUDE:

- I voli da/per l'Italia
- I pasti non espressamente indicati e le bevande
- Le mance, gli extra di carattere personale
- Tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota include"



# TOUR COLONIALE

## 10 giorni



**1° giorno**  
**Italia/Città del Messico**  
Ricevimento all'aeroporto di Città del Messico e trasferimento all'hotel Regente o similare.

**2° giorno**  
**Città del Messico/Queretaro/San Miguel de Allende**  
Dopo la prima colazione in albergo si partirà per Queretaro, distante 211 Km. Capitale dell'omonimo stato, è una città storica che fu molto importante durante il periodo della guerra d'Indipendenza. Dopo la visita della città si proseguirà alla volta di San Miguel de Allende, distante circa un'ora di strada. Il pomeriggio sarà dedicato alla visita di questa deliziosa cittadina caratterizzata da case coloniali e luogo prediletto da artisti ed intellettuali. E' famosa per i suoi edifici in stile barocco/neogotico, tra cui il più impressionante è la chiesa di San Michele Arcangelo. Sistemazione presso l'hotel Real de Minas, o similare, e pernottamento.

**3° giorno**  
**San Miguel de Allende/Guanajuato**  
Prima colazione in albergo e partenza per Dolores Hidalgo, culla dell'Indipendenza del Messico. Proseguimento per Guanajuato, altra splendida città coloniale, caratterizzata da pittoresche e strette stradine, alcune delle quali sotterranee. La visita panoramica a questa bellissima cittadina include il monumento al Pipila; il centro storico con il Teatro Juárez, la Basilica, l'Università ed il famoso Callejon del Beso, vicolo largo solo 68 centimetri! Sistemazione e pernottamento presso l'hotel Mision Guanajuato o similare.

**4° giorno**  
**Guanajuato/Zacatecas**  
Prima colazione in albergo e partenza per Zacatecas. All'arrivo, visita del centro storico: la Cattedrale (una delle perle architettoniche dell'arte barocco Messicano, costruita nel XVII secolo in granito rosa), la Plaza de Armas, la Mina de Eden ed il Cerro de la Bufa dal quale potrete ammirare una magnifica vista della città. Sistemazione presso l'hotel Emporio, o similare, e pernottamento.

**5° giorno**  
**Zacatecas/Guadalajara**  
Prima colazione in albergo. Partenza per Guadalajara, capoluogo dello stato di Jalisco, situata a circa quattro ore e mezza di distanza a 1600 m. sopra il livello del mare, chiamata anche la "Perla d'Occidente" per la sua bellezza. Si proseguirà poi con la visita del quartiere di Tlaquepaque, famoso per la lavorazione e produzione di ottimo artigianato (es. vetro soffiato). Sistemazione e pernottamento presso l'hotel Morales o similare.

**6° giorno**  
**Guadalajara**  
Prima colazione in albergo. Mattinata dedicata alla visita della città e dei punti di maggiore interesse quali: il Teatro Degollado, il Palazzo del Governo, una panoramica dell'Hospicio Cabanas con i suoi famosi murales e la Cattedrale. Nel pomeriggio partenza per la regione di Tequila, nome dell'antica e famosa bevanda messicana. Qui, si potrà visitare una delle distillerie più importanti del paese ed assistere al processo di lavorazione di questa famosa bevanda messicana. Pernottamento.

**7° giorno**  
**Guadalajara/Patzcuaro/Morelia**  
Prima colazione in albergo. In mattinata partenza per Patzcuaro e sosta per la visita della città. Si visiteranno: la Casa degli Undici Cortili, la Basilica di Nuestra Señora de la Salud, la Biblioteca Gertrudis Bocanegra con il suo famosissimo murale dipinto da O'Goman e la piazza di Don Vasco Quiroga con il suo tipico mercato. Nel pomeriggio si proseguirà alla volta di Morelia. Sistemazione e pernottamento presso l'hotel Mision Catedral o similare.

**8° giorno**  
**Morelia/Città del Messico**  
Prima colazione in albergo. Mattinata dedicata alla visita della città: il centro storico, dove spicca la bella Cattedrale con il suo esterno barocco e gli interni neoclassici, il Palazzo del Governo ed i Palazzi di Clavijero. Nel pomeriggio partenza per Città del Messico, sistemazione e pernottamento presso l'hotel Regente o similare.

**9° giorno**  
**Città del Messico/Italia**  
Prima colazione in Hotel. Trasferimento in tempo utile in aeroporto.

**10° giorno**  
**Italia**  
Arrivo in l'Italia.

### PREZZI 2021 TOUR REGOLARE

SINGOLA	DOPPIA	TRIPLA
€1.250	€890	€850

PREZZI PER PERSONA IN EURO  
CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,14 USD

### PARTENZE A DATA FISSA 2021

GENNAIO	5 - 19
FEBBRAIO	2 - 16
MARZO	2 - 16 - 30
APRILE	13 - 27
MAGGIO	11 - 25
GIUGNO	8 - 22
LUGLIO	6 - 20
AGOSTO	3 - 17 - 31
SETTEMBRE	14 - 28
OTTOBRE	12 - 26
NOVEMBRE	9 - 23
DICEMBRE	7

### LA QUOTA INCLUDE

- Le sistemazioni negli alberghi indicati (o similari) sulla base del pernottamento e della prima colazione americana
- Il trasporto in pullman con aria condizionata e guida bilingue spagnolo/inglese (su richiesta in italiano)
- Gli ingressi ai siti archeologici e musei indicati nel programma
- Facchinaggi negli aeroporti e hotel

### LA QUOTA NON INCLUDE:

- I voli da/per l'Italia
- I pasti non espressamente indicati e le bevande
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota include"



# TOUR MESSICO & GUATEMALA

## 13 giorni



### 1° giorno

#### Italia/Città del Messico

Ricevimento all'aeroporto di Città del Messico e trasferimento in albergo.

### 2° giorno

#### Città del Messico

Prima colazione in albergo. Mattinata dedicata alla visita della città. Si visiterà la zona dello "Zocalo" con la sua splendida Cattedrale, il più grande edificio religioso del paese, ed il Palazzo Nazionale, sede della presidenza della Repubblica. Dopo una breve sosta alla Basilica di Nostra Signora di Guadalupe, maggior centro di pellegrinaggi dell'America Latina, si proseguirà per Teotihuacan, imponente sito archeologico Azteco. Qui, tra le tante meraviglie, si potranno ammirare anche le famose piramidi del Sole e della Luna ed il Tempio di Quetzalcoatl. Pranzo in corso di escursione. Pernottamento.

### 3° giorno

#### Città del Messico/Città del Guatemala

Prima colazione in hotel. Tempo a disposizione fino al trasferimento in aeroporto. Partenza con volo di linea per Città del Guatemala. All'arrivo trasferimento all'hotel Barcelo o similare, sistemazione delle camere riservate e pernottamento.

### 4° giorno

#### Città del Guatemala/Antigua

Prima colazione in hotel e partenza per Antigua, antica capitale del Guatemala. Arrivo e sistemazione presso l'hotel Soleil Antigua. Intera giornata dedicata alla visita della città, monumento coloniale delle Americhe. Fra i suoi tesori coloniali segnaliamo in

forma particolare il Palazzo dei Capitani Generali ed il Palazzo della Municipalità nonché la Piazza delle Armi ed il Palazzo del Governo. Di grande interesse sono anche le rovine di differenti chiese e conventi come quelle della Merced e dei Cappuccini. Pernottamento.

### 5° giorno

#### Antigua/Atitlan

Prima colazione in albergo e partenza per Atitlan. Arrivo nel piccolo comune di Panajachel e sistemazione presso l'hotel Porta del Lago o similare. Atitlan è uno dei laghi più belli al mondo, dominato da tre vulcani ed abitato da diverse comunità appartenenti a varie etnie. Nel pomeriggio giro del lago in lancia, con sosta per una visita a San Antonio Palopó, un caratteristico villaggio dove si potranno ammirare il colore ed il folclore degli abitanti dell'altipiano Guatemalteco. Al termine rientro in hotel. Pernottamento.

### 6° giorno

#### Atitlan/Chichicastenango/Città del Guatemala

Dopo la prima colazione in albergo partenza per Chichicastenango, distante circa un'ora di strada. Qui si potranno ammirare la chiesa di Santo Tomas ed il famoso mercato indigeno, dove, ogni giovedì e domenica, si possono acquistare manufatti in legno, ceramica e splendidi tessuti colorati. Pranzo in ristorante locale e proseguimento per Città del Guatemala. All'arrivo sistemazione presso l'hotel Barcelo Guatemala City. Pernottamento.

### 7° giorno

#### Città del Guatemala/Tikal/Flores

Prima colazione in hotel, al mattino presto trasferimento

all'aeroporto e partenza per Flores. Arrivo e visita della zona archeologica di Tikal, considerato il centro Maya più spettacolare. L'incredibile abbondanza di piramidi e di steli ci mostrano ancora oggi come questa città fosse la più importante del mondo Maya durante il secolo VIII. La grandezza del sito archeologico copre un'area di 576 Km. Si può scoprire l'incanto del mistero Maya passeggiando fra piramidi alte fino a 70 metri della quali alcune costruite già da 200 anni prima della venuta di Cristo. Da segnalare in forma particolare è lo spettacolare scenario della giungla del Peten che si può ammirare dalla cima della piramide conosciuta come Tempio IV. Al termine della visita, pranzo in ristorante e rientro a Flores. Sistemazione presso l'hotel Peten Splendido o similare. Pernottamento

### 8° giorno

#### Flores / Yaxchilan/Palenque

Prima colazione in albergo. Al mattino presto partenza in pullman per Betel, alla frontiera tra Guatemala e Messico, dove si arriverà dopo circa tre ore e mezza attraversando il bellissimo paesaggio della foresta del Peten. All'arrivo ci si imbarcherà su delle lance per navigare sul fiume Usumacinta per circa mezz'ora, fino a raggiungere il paesino di Corozal (frontiera messicana) per il controllo doganale e l'ingresso in Messico. Proseguimento quindi, sempre in lancia, per ancora un'ora fino all'antica città maya di Yaxchilan, luogo dove il silenzio è rotto solo dall'ululato delle scimmie e dal volo degli uccelli.

Il manto selvatico copre gli edifici in modo affascinante ma nasconde alla vista buona parte dello splendore dell'antica cultura maya. Al termine di questa meravigliosa visita rientro in motolancia a Corozal dove si pranzerà in un piccolo e rustico ristorante situato sulla riva del fiume. Proseguimento via terra per Palenque, il tragitto sarà di circa due ore e mezza attraversando la vegetazione selvaggia della regione del Chiapas. Arrivo all'hotel Villa Mercedes Palenque o similare. Pernottamento

### 9° giorno

#### Palenque/Campeche

Prima colazione in albergo. Mattinata dedicata alla visita dello spettacolare sito archeologico di Palenque, uno dei più bei centri rituali maya in funzione dal III al VII secolo D.C. Famoso il tempio delle iscrizioni all'interno del quale è stata scoperta la tomba del gran signore "Pakal" adornato con una preziosa maschera di giada autentico capolavoro di arte maya. Partenza per Campeche e durante il percorso pranzo in ristorante.

Arrivo a Campeche, capitale dell'omonimo Stato della Confederazione Messicana. Breve visita della città antica racchiusa e fortificata con torri e muraglie innalzate per difendere la colonia dalle incursioni dei pirati. All'interno delle vecchie mura la città conserva, anche al giorno d'oggi, un tipico sapore coloniale con bellissime case patrizie ed austere chiese. Dopo la visita sistemazione presso l'hotel Plaza Campeche o similare. Pernottamento.

### 10° giorno

#### Campeche/Uxmal/Merida

Prima colazione in albergo. In mattinata partenza per Uxmal, città maya fiorita tra il III e X secolo. Si visiterà quindi questa interessantissima zona archeologica ed in particolare la Piramide dell'Indovino ed il Palazzo del Governatore. Dopo il pranzo in un ristorante tipico proseguimento per Merida. Visita ai principali monumenti della città tra cui la Cattedrale, il Palazzo del Governo, il Palazzo Municipale e la Casa di Montejo. Sistemazione e pernottamento presso l'hotel Holiday Inn o similare.

### 11° giorno

#### Merida/Chichen Itza/Riviera Maya

Partenza per la Riviera Maya con visita alla zona archeologica di Chichen Itza. Capitale Maya dello Yucatan, fiorita fra il V ed il X secolo D.C. qui si possono visitare gli imponenti monumenti delle zone archeologiche settentrionale e centrale: il tempio di Kukulcan, il tempio dei Guerrieri, il gioco della palla ed il pozzo dei sacrifici. Pranzo in ristorante. Sosta al "Cenote" Saamal dove si potrà fare un bellissimo

### PREZZI 2021 TOUR REGOLARE

SINGOLA	DOPPIA	TRIPLA
€3.160	€2.470	€2.410

PREZZI PER PERSONA IN EURO  
CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,14 USD

### PARTENZE A DATA FISSA 2021

GENNAIO	9 - 23
FEBBRAIO	6 - 20
MARZO	6 - 20
APRILE	3 - 17
MAGGIO	1 - 15 - 29
GIUGNO	5 - 12 - 19 - 26
LUGLIO	3 - 10 - 17 - 24 - 31
AGOSTO	7 - 14
SETTEMBRE	4 - 18
OTTOBRE	2 - 16 - 30
NOVEMBRE	13 - 27

### LA QUOTA INCLUDE

- Le sistemazioni negli alberghi indicati (o similari) sulla base del pernottamento e della prima colazione americana
- Il trasporto in pullman con aria condizionata e guida bilingue spagnolo/inglese (su richiesta in italiano)
- Gli ingressi ai siti archeologici e musei indicati nel programma
- Facchinaggi negli aeroporti e hotel

### LA QUOTA NON INCLUDE:

- I voli da/per l'Italia
- I pasti non espressamente indicati e le bevande
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota include"

bagno. In serata arrivo nella Riviera Maya. Sistemazione presso l'hotel Barcelo' Maya Beach in trattamento All Inclusive

### 12° giorno

#### Riviera Maya/Italia

Prima colazione in Hotel. Trasferimento in tempo utile in aeroporto.

### 13° giorno

#### Italia

Arrivo in l'Italia.



## SCHEDA TECNICA

### Penale di annullamento al consumatore in caso di suo recesso (art. 10 comma 3)

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

**Pagamenti:** Un acconto pari al 25% del totale deve essere versato all'atto della prenotazione. Il saldo deve essere versato almeno 21 giorni prima della data di partenza.

Organizzazione tecnica: **TOURS SERVICE S.r.l.**  
 Autorizzazione Regione Lazio del 17/07/1988, nr. 43725.  
 Polizza Assicurativa **UnipolSai Assicurazione** 48298552

**Le quotazioni riportate nel presente catalogo inserito non comprendono quelle tasse aeroportuali la cui riscossione dai passeggeri viene operata direttamente dalle competenti Autorità aeroportuali locali.**

### Percentuale di variabilità del prezzo del pacchetto di viaggio

Secondo quanto contemplato all'Art. 8 delle Condizioni Generali, si rende noto che:

la valuta straniera di riferimento è il dollaro americano, fissato alla data del **1 Giugno 2019\***;

le tasse aeroportuali e d'imbarco, nonché il costo del carburante sono stati fissati alla data del **1 Giugno 2019\***;

la percentuale della quota di partecipazione soggetta ad eventuale revisione in caso di fluttuazione del tasso di cambio va dal 29% al 100% e viene meglio indicata accanto ad ogni tabella di prezzo.

\* o successivi adeguamenti fissati al momento della stipula contrattuale.

### Modalità sostituzione passeggero:

In relazione a quanto previsto dall'Art.12 delle Condizioni Generali del Contratto di Vendita dei pacchetti turistici, si precisa che l'eventuale sostituzione del Consumatore è comunque soggetta all'approvazione ed alle condizioni dei terzi fornitori che possono dunque negare la sostituzione. In questo caso, sarà cura della Tours Service comunicare al consumatore l'eventuale negazione della sostituzione ovvero particolari condizioni proposte da terzi fornitori, **ovvero gli eventuali costi per il perfezionamento della stessa.**

### Tasse aeroportuali, d'imbarco e costo del carburante:

Può avvenire che vengano introdotte o variate, da parte di vettori aerei o competenti autorità nazionali, delle tasse aeroportuali o d'imbarco, con applicabilità retroattiva. Talvolta è possibile ovviare a ciò emettendo immediatamente la biglietteria aerea, anche con grande anticipo sulla data di partenza.

Una tale procedura potrebbe comportare la variazione della scaletta delle penalità applicabili in caso di cancellazione da parte del cliente. Quando tali circostanze dovessero manifestarsi, la Tours Service provvederà ad avvertire il cliente per raccogliere la sua approvazione.

PER AGGIORNAMENTI CONSULTARE IL SITO

[www.tours.it](http://www.tours.it)  
[www.pianetapatagonia.it](http://www.pianetapatagonia.it)

TUTTI I PREZZI DEL PRESENTE CATALOGO SONO ESPRESSI IN EURO CAMBIO APPLICATO: 1 Dollaro Usa=0,89 Euro

### QUOTA DI ISCRIZIONE

PRATICA CLASSICA:

EURO 50,00 A PERSONA

A tutti i partecipanti un esclusivo zainetto, portadocumenti, giacca antivento, etichette bagaglio, materiale informativo, assicurazione medico/bagaglio

PRATICA ELETTRONICA:

EURO 25,00 A PERSONA

Via posta elettronica verranno inviati biglietti aerei, voucher, contatti, assicurazione medico/bagaglio

### GARANZIA "TOURS SERVICE"

#### IN CASO DI ANNULLAMENTO PER RECESSO DEL VIAGGIATORE

È possibile al momento della conferma del viaggio, con un supplemento del 5% sulla relativa quota di partecipazione, accedere alla suddetta garanzia che prevede l'abbattimento totale delle eventuali penalità per recesso del cliente, ad esclusione:

- della quota stessa del 5% per l'attivazione della garanzia;
- della quota di iscrizione;
- di una franchigia fissa di euro 50

La suddetta garanzia non è attivabile per programmi che includano crociere.

TIPOLOGIA	MASSIMALI IN EURO	
	ITALIA	EUROPA/MONDO
BAGAGLIO		
- Furto, rapina, scippo, smarrimento mancata riconsegna	300,00	750,00
- Limite per persona duplicazione documenti identità / patenti	300,00	300,00
- Acquisti prima necessità	300,00	300,00
SPESE MEDICHE	500,00	7.000,00
Tutti i rimborsi prevedono una franchigia di euro 50,00 per sinistro.		
(*) Le condizioni integrali verranno consegnate insieme ai documenti di viaggio. La polizza è depositata presso la sede della Tours Service Srl.		

### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

### 5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. "black list" prevista dal medesimo Regolamento.

### 6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria.

L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

### 7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da

parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

## 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

## 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

## 10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

## 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo conte-

stualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur. ) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

## 13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il turista è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

## 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

## 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

## 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

## 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo



riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### **18. RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

#### **19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

#### **20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI**

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - a catalogo, sul proprio sito o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

#### **21. FONDO DI GARANZIA**

La Tours Service è assicurata con polizza N° 6006001658/U della NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. per la protezione del Viaggiatore in caso d'insolvenza o fallimento dell'Organizzatore.

#### **ADDENDUM**

##### **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

###### **A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

###### **B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).