

GUATEMALA



tours service®
www.tours.it



GUATEMALA

Culla della civiltà Maya, terra d'imponenti vulcani ancora attivi, di splendide rovine maya immerse in una giungla incontaminata, di panorami di straordinaria bellezza.

Un Paese unico ed affascinante, il Guatemala travolge ed incanta con le sue feste, le antiche cerimonie e i coloratissimi mercati indigeni, con i suoi laghi e la sua gustosa cucina di evidente derivazione spagnola ma influenzata da diversi elementi indigeni.



NOTIZIE UTILI

DOCUMENTI

Non è necessario il visto per soggiorni inferiori ai 90 giorni. Ai cittadini italiani viene richiesto il passaporto con validità di minimo sei mesi dalla data di ingresso nel paese.

VACCINAZIONI

Non occorre alcuna vaccinazione. Il livello igienico è ottimo nei ristoranti di alto livello, negli altri casi bere soltanto acqua minerale ed evitare di mangiare pesce e verdure crude. È inoltre consigliabile munirsi di disinfettanti intestinali, creme solari e lozioni contro gli insetti.

FUSO ORARIO

-7 ore rispetto all'Italia (-8 ore durante l'ora legale)

VALUTA

La valuta ufficiale è il Quetzal. Il dollaro statunitense e l'Euro possono essere cambiati quasi ovunque. Le maggiori carte di credito sono accettate sia negli alberghi che nei ristoranti.

ELETTRICITÀ

La corrente è da 110 volt e le prese elettriche sono con le lamelle piatte. È quindi necessario munirsi di un adattatore.

CLIMA

Il clima in Guatemala è tropicale e sub-tropicale, ma varia molto in relazione dell'altitudine. Alla stagione delle piogge (da giugno a novembre), seguono sei mesi estivi. Caratteristiche stagionali: il clima è quasi sempre primaverile.

Dicembre e gennaio sono i mesi più freddi, con temperature che possono oscillare dagli 8 ai 15°C, mentre marzo e aprile sono i mesi più caldi, con temperature che vanno dai 20 ai 30°C.

Nelle zone montagnose le temperature notturne possono scendere anche sotto lo zero, mentre le zone costiere sono caratterizzate da un clima tropicale, piovoso, caldo e umido e le temperature oscillano dai 32 ai 38°C.

ABBIGLIAMENTO

Consigliamo un abbigliamento sportivo, abiti e scarpe comode, possibilmente chiuse per le visite ai siti archeologici. Assolutamente da non dimenticare la crema solare.

LINGUA

La lingua ufficiale è lo spagnolo ma resistono diversi dialetti maya. Abbastanza diffusa la conoscenza dell'inglese.

RELIGIONE

Le religioni principali sono il cattolicesimo (ca 60%) e chiese evangeliche (ca 40%).

TELEFONIA E INTERNET

È attiva la copertura per i telefoni cellulari in quasi tutto il paese. Per telefonare in Messico è necessario comporre lo 00502 seguito dal prefisso della località e dal numero desiderato. Internet è molto diffuso e negli alberghi è sempre disponibile la connessione Wi-Fi.

CUCINA

L'ingrediente principale della gastronomia guatemalteca è la carne alla griglia, frita o preparata in tutte le salse. Tra i piatti tradizionali guatemaltechi, la piccante carne al Jocòn e il piatto nazionale: la saporita zuppa di Pepian con l'immancabile tocco speziato. Il caffè è ampiamente diffuso ma le bevande più amate sono il rum e il liquore Quetzalteca.

AMBASCIATA ITALIANA A CITTA' DEL GUATEMALA

Indirizzo 12 Calle 6-49, zona 14

Telefono +502 22133000

E-mail ambasciata.guatemala@esteri.it

Cellulare per emergenze: +502 52059079

TOUR CLASSICO

10 giorni



1° giorno
Italia/Città del Guatemala
Ricevimento all'aeroporto di Città del Guatemala e trasferimento in albergo.

2° giorno
Città del Guatemala/Antigua
Prima colazione in hotel e partenza per Antigua, antica capitale del Guatemala. Arrivo e sistemazione presso l'hotel Soleil Antigua. Intera giornata dedicata alla visita della città, monumento coloniale delle Americhe. Fra i suoi tesori coloniali segnaliamo in forma particolare il Palazzo dei Capitani Generali ed il Palazzo della Municipalità nonché la Piazza delle Armi ed il Palazzo del Governo. Di grande interesse sono anche le rovine di differenti chiese e conventi come quelle della Merced e dei Cappuccini. Pernottamento.

3° giorno
Antigua/Atitlan
Prima colazione in albergo e partenza per Atitlan. Arrivo nel piccolo comune di Panajachel e sistemazione presso l'hotel Porta del Lago o similare. Atitlan è uno dei laghi più belli al mondo, dominato da tre vulcani ed abitato da diverse comunità appartenenti a varie etnie. Nel pomeriggio giro del lago in lancia, con sosta per una visita a San Antonio Palopó, un caratteristico

villaggio dove si potranno ammirare il colore ed il folclore degli abitanti dell'altipiano Guatemalteco. Al termine rientro in hotel. Pernottamento.

4° giorno
Atitlan/Chichicastenango/Città del Guatemala
Dopo la prima colazione in albergo partenza per Chichicastenango, distante circa un'ora di strada. Qui si potranno ammirare la chiesa di Santo Tomas ed il famoso mercato indigeno, dove, ogni giovedì e domenica, si possono acquistare manufatti in legno, ceramica e splendidi tessuti colorati. Pranzo in ristorante locale e proseguimento per Città del Guatemala. All'arrivo sistemazione presso l'hotel Barceló Guatemala City. Pernottamento.

5° giorno
Città del Guatemala/Copan
Dopo la prima colazione in albergo si partirà per Copan, in Honduras. Qui visiteremo il centro archeologico considerato dall'UNESCO patrimonio dell'umanità, certamente uno dei più grandiosi di tutta la Cultura Maya, celebre per i suoi toni barocchi e per le sue straordinarie steli e altari cerimoniali appartenenti al periodo Classico. Sistemazione presso l'hotel Marina Copan o similare, resto del pomeriggio a disposizione. Pernottamento.

6° giorno
Copan/Quirigua/Livingston
Dopo la prima colazione in albergo partenza per Puerto Barrios. Lungo il tragitto sosta per visitare il centro archeologico di Quirigua rinomato anche per una gigantesca pietra, la più grande mai scolpita dai Maya, del peso di circa 65 tonnellate. Successivamente in motolancia si raggiungerà Livingston, sistemazione presso l'hotel Villa Caribe o similare. Pomeriggio a disposizione. Pernottamento.

7° giorno
Livingston/Flores
Prima colazione in albergo. In mattinata escursione in barca lungo il Rio Dulce, immersi nel silenzio della lussureggiante vegetazione guatemalteca. Dopo il pranzo in un ristorante locale si partirà per Flores dove si arriverà dopo circa tre ore di viaggio. Sistemazione e pernottamento presso l'hotel Peten Esplendido o similare.

8° giorno
Flores/Tikal/Città del Guatemala
Prima colazione in albergo e mattinata dedicata alla visita del centro archeologico di Tikal. Tikal e' considerato il sito maya più bello: l'incredibile abbondanza di piramidi e steli, Le rovine, buona parte ancora coperte dalla vegetazione, si trovano in un'area di 576 chilometri quadrati e quelle già riportate alla luce si possono vedere passeggiando vicino a piramidi alte fino a 70 metri, che furono costruite 200 anni prima della nostra era. Dall'alto del tempio IV, la vista sopra la giungla del Peten e' impressionante. Pranzo durante la visita. Al termine trasferimento all'aeroporto di Flores e volo per Città del Guatemala. Trasferimento all'hotel Barcelo Guatemala City o similare e resto della serata a disposizione. Pernottamento.

9° giorno
Città del Guatemala/Italia
Prima colazione in Hotel. Trasferimento in tempo utile in aeroporto.

10° giorno
Italia
Arrivo in Italia.

PREZZI 2021 TOUR REGOLARE

SINGOLA	DOPPIA	TRIPLA
€2.140	€1.770	€1.720

PREZZI PER PERSONA IN EURO
CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,14 USD

PARTENZE A DATA FISSA 2021

GENNAIO	4 - 25
FEBBRAIO	8 - 22
MARZO	8 - 22
APRILE	19
MAGGIO	3 - 17 - 31
GIUGNO	14 - 28
LUGLIO	5 - 12 - 19 - 26
AGOSTO	2 - 23
SETTEMBRE	6 - 20
OTTOBRE	4 - 11 - 25
NOVEMBRE	8 - 22

LA QUOTA INCLUDE

- Le sistemazioni negli alberghi indicati (o similari) sulla base del pernottamento e della prima colazione americana - 3 pranzi
- Il trasporto in pullman e guida bilingue (italiano/spagnolo)
- Gli ingressi ai siti archeologici e musei indicati nel programma
- Biglietto aereo Flores/Guatemala City (tasse incluse)
- Facchinaggi negli aeroporti e hotels

LA QUOTA NON INCLUDE:

- I voli da/per l'Italia
- I pasti non espressamente indicati e le bevande
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota include"

Condizioni generali di vendita

SCHEMA TECNICA

Penale di annullamento al consumatore in caso di suo recesso (art. 10 comma 3)

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Pagamenti: Un acconto pari al 25% del totale deve essere versato all'atto della prenotazione. Il saldo deve essere versato almeno 21 giorni prima della data di partenza.

Organizzazione tecnica: **TOURS SERVICE S.r.l.**
Autorizzazione Regione Lazio del 17/07/1988, nr. 43725.
Polizza Assicurativa **UnipolSai Assicurazione** 48298552

Le quotazioni riportate nel presente catalogo inserito non comprendono quelle tasse aeroportuali la cui riscossione dai passeggeri viene operata direttamente dalle competenti Autorità aeroportuali locali.

Percentuale di variabilità del prezzo del pacchetto di viaggio

Secondo quanto contemplato all'Art. 8 delle Condizioni Generali, si rende noto che:

la valuta straniera di riferimento è il dollaro americano, fissato alla data del **1 Giugno 2019***;

le tasse aeroportuali e d'imbarco, nonché il costo del carburante sono stati fissati alla data del **1 Giugno 2019***;

la percentuale della quota di partecipazione soggetta ad eventuale revisione in caso di fluttuazione del tasso di cambio va dal 29% al 100% e viene meglio indicata accanto ad ogni tabella di prezzo.

* o successivi adeguamenti fissati al momento della stipula contrattuale.

Modalità sostituzione passeggero:

In relazione a quanto previsto dall'Art.12 delle Condizioni Generali del Contratto di Vendita dei pacchetti turistici, si precisa che l'eventuale sostituzione del Consumatore è comunque soggetta all'approvazione ed alle condizioni dei terzi fornitori che possono dunque negare la sostituzione. In questo caso, sarà cura della Tours Service comunicare al consumatore l'eventuale negazione della sostituzione ovvero particolari condizioni proposte da terzi fornitori, **ovvero gli eventuali costi per il perfezionamento della stessa.**

Tasse aeroportuali, d'imbarco e costo del carburante:

Può avvenire che vengano introdotte o variate, da parte di vettori aerei o competenti autorità nazionali, delle tasse aeroportuali o d'imbarco, con applicabilità retroattiva. Talvolta è possibile ovviare a ciò emettendo immediatamente la biglietteria aerea, anche con grande anticipo sulla data di partenza.

Una tale procedura potrebbe comportare la variazione della scaletta delle penalità applicabili in caso di cancellazione da parte del cliente. Quando tali circostanze dovessero manifestarsi, la Tours Service provvederà ad avvertire il cliente per raccogliere la sua approvazione.

PER AGGIORNAMENTI CONSULTARE IL SITO

www.tours.it
www.pianetapatagonia.it

TUTTI I PREZZI DEL PRESENTE CATALOGO SONO ESPRESSI IN EURO CAMBIO APPLICATO: 1 Dollaro Usa=0,89 Euro

QUOTA DI ISCRIZIONE

PRATICA CLASSICA:

EURO 50,00 A PERSONA

A tutti i partecipanti un esclusivo zainetto, portadocumenti, giacca antivento, etichette bagaglio, materiale informativo, assicurazione medico/bagaglio

PRATICA ELETTRONICA:

EURO 25,00 A PERSONA

Via posta elettronica verranno inviati biglietti aerei, voucher, contatti, assicurazione medico/bagaglio

GARANZIA "TOURS SERVICE"

IN CASO DI ANNULLAMENTO PER RECESSO DEL VIAGGIATORE

È possibile al momento della conferma del viaggio, con un supplemento del 5% sulla relativa quota di partecipazione, accedere alla suddetta garanzia che prevede l'abbattimento totale delle eventuali penalità per recesso del cliente, ad esclusione:

- della quota stessa del 5% per l'attivazione della garanzia;
- della quota di iscrizione;
- di una franchigia fissa di euro 50

La suddetta garanzia non è attivabile per programmi che includano crociere.

POLIZZA MEDICO/BAGAGLIO

Filo diretto
ASSICURAZIONI

SINTESI GARANZIE POLIZZA MEDICO-BAGAGLIO (*)

TIPOLOGIA	MASSIMALI IN EURO	
	ITALIA	EUROPA/MONDO
BAGAGLIO		
- Furto, rapina, scippo, smarrimento mancata riconsegna	300,00	750,00
- Limite per persona duplicazione documenti identità / patenti	300,00	300,00
- Acquisti prima necessità	300,00	300,00
SPESE MEDICHE	500,00	7.000,00

Tutti i rimborsi prevedono una franchigia di euro 50,00 per sinistro.

(*) Le condizioni integrali verranno consegnate insieme ai documenti di viaggio. La polizza è depositata presso la sede della Tours Service Srl.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEMA TECNICA

L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. "black list" prevista dal medesimo Regolamento.

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria.

L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da

parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo conte-

stualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il turista è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo

riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - a catalogo, sul proprio sito o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. FONDO DI GARANZIA

La Tours Service è assicurata con polizza N° 6006001658/U della NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. per la protezione del Viaggiatore in caso d'insolvenza o fallimento dell'Organizzatore.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).