

# Nuova Zelanda



**tours service®**  
[www.tours.it](http://www.tours.it)



# Nuova Zelanda

*Aotearoa è l'antico nome dato dal popolo Maori all'odierna terra della Nuova Zelanda. Ci sono varie traduzioni del nome originale, ma quello più comunemente usato è "Land of Long White Cloud", che significa "Terra dalla lunga nuvola bianca"*

La Nuova Zelanda è un paese di rara varietà paesaggistica: valli alpine, foreste tropicali, spiagge, montagne glaciali, laghi ribollenti, fiordi, vulcani attivi e geysers. I neozelandesi sono un popolo di grandi navigatori, con il maggior numero di barche per abitante al mondo. Qui la qualità della vita, in combinazione con il clima ideale e la cultura nazionale, un mix tra tradizioni tribali e raffinatezza britannica, è tra le migliori del



mondo ed è uno dei Paesi con la maggiore attenzione per l'ecologia e l'ambiente.



## Notizie utili

### DOCUMENTI

Per entrare in Nuova Zelanda è necessario il passaporto con una validità residua di almeno sei mesi ed il visto d'ingresso (ETA) che si può facilmente ottenere tramite il sito internet governativo [www.immigration.govt.nz/](http://www.immigration.govt.nz/) inserendo i dati richiesti (si dovrà caricare anche una foto).

### VACCINAZIONI

Non occorre, né si consiglia, alcuna vaccinazione; il livello igienico è eccellente e si può consumare tranquillamente qualsiasi cibo o verdura e l'acqua è ovunque potabile.

### FUSO ORARIO

Quando sia in Italia che in Nuova Zelanda vige l'ora solare la differenza è di 11 ore; la differenza diventa di 10 ore quando in Italia vige l'ora legale e in Nuova Zelanda l'ora solare. La differenza è di 12 ore quando in Italia vige l'ora solare e in Nuova Zelanda l'ora legale (dall'ultima domenica di settembre alla prima di aprile).

### VALUTA

La valuta ufficiale è il dollaro neozelandese. Dollaro americano e Euro possono essere semplicemente cambiati in banca e negli uffici cambi. Le principali carte di credito vengono comunemente accettate.

### CLIMA

Le stagioni sono opposte rispetto a quelle del nostro emisfero boreale. La Nuova Zelanda nel suo complesso ha un clima temperato sub-tropicale. Nell'Isola del Nord le temperature variano fra i 18 e i 25 °C in estate (dicembre-febbraio) e fra i 6 e i 17 °C in inverno (giugno-agosto). Nell'Isola del Sud le temperature variano fra i 17 e i 24 °C in estate e fra i 0 e i 12 °C in inverno. In inverno può nevicare di frequente in tutta l'Isola del Sud e nelle regioni alpine della zona centrale dell'Isola del Nord.

### ABBIGLIAMENTO

Senza dubbio l'abbigliamento va studiato in base alla zona da visitare ed al relativo clima. In generale si consiglia un abbigliamento pratico e sportivo, con scarpe comode, felpe e giacche anti-pioggia. Da non dimenticare crema solare e cappellino.

### ELETTRICITA'

La corrente elettrica è di 240 volts. La presa

è differente rispetto alla nostra, pertanto è necessario l'utilizzo di un adattatore.

### LINGUA

L'inglese è la lingua ufficiale, tuttavia la lingua Maori è molto utilizzata.

### RELIGIONE

La religione dominante è quella cristiana protestante, all'interno di questa il gruppo più numeroso è quello degli anglicani. Presente, in bassa percentuale, anche la religione cattolica.

### TELEFONIA

È attiva la copertura per i telefoni cellulari in quasi tutto il paese. Per telefonare in Nuova Zelanda è necessario comporre lo 0064 seguito dal prefisso della località e dal numero desiderato. Tranne nei luoghi più remoti, negli alberghi è sempre disponibile la connessione Wi-Fi.

### CUCINA

La gastronomia locale ricorda molto i piatti tradizionali della cucina Europea e Anglosassone, avvalendosi di prodotti freschissimi e della fantasia di giovani chef che amano sperimentare. Sulle tavole neozelandesi prevalgono le preparazioni a base di agnello, molto apprezzati anche i frutti di mare. Troverete anche cucina etnica (giapponese, indiana, brasiliana, italiana) ma il piatto della tradizione Maori per eccellenza – da cui prende il nome il tipo di cottura dell'antica popolazione - è l'Hangi: una preparazione a base di carni, spesso di pecora, e verdure preparato cuocendo il cibo avvolto nell'alluminio e cotto in una buca scavata nel terreno e ricoperta da un asse di legno. In Nuova Zelanda si ottengono grandi vini da Sauvignon Blanc, Chardonnay, Riesling, Cabernet Merlot e Pinot Noir, inoltre se siete estimatori di birra, i prodotti locali meritano particolare attenzione e vi sorprenderanno.

### AMBASCIATA D'ITALIA A WELLINGTON

34-38 Grant road, Thorndon

Telefono +64 4 4735339

E-mail [wellington.embassy@esteri.it](mailto:wellington.embassy@esteri.it)

E-mail [wellington.servizio@esteri.it](mailto:wellington.servizio@esteri.it)

(per emergenze)

Cellulare di emergenza: +64 (0) 27 4448259

# Tour Escape

## 9 giorni



**1° giorno**  
**Auckland**  
Arrivo in aeroporto, dopo il disbrigo delle formalità doganali, incontro con la nostra guida parlante italiano. Trasferimento in albergo nella camera a voi riservata. Resto della giornata libero ad Auckland.

**2° giorno**  
**Auckland**  
Prima colazione in albergo. Inizieremo il nostro tour verso la Costa Occidentale, visitando il Parco Regionale di Muriwai, per ammirare le sue selvagge spiagge di sabbia nera, la ricca vegetazione circostante e soprattutto la locale colonia di "gannet", tipici uccelli marini bianchi e neri che possono avere un'apertura alare sino a 2 metri. Proseguiremo con il tour della città visitando il Museo di Auckland, con interessanti collezioni di arte ed artigianato Maori e Polinesiano. Sosta nel grazioso quartiere di Parnell, uno dei più antichi della città, continuando poi con il quartiere di Mission Bay, famoso per le sue belle spiagge e locali alla moda. Ritornando verso il centro, si visiterà prima la zona che ha ospitato l'Americas's Cup meglio conosciuta come "The Viaduct" e poi la Sky Tower, la Torre più alta di tutto il Sud Pacifico con i suoi 328 metri. Da lì si potrà ammirare una vista spettacolare a 360 gradi di tutta la città e delle sue bellissime baie tra cui Waitemata e Manukau. Al termine rientro in hotel.

**3° giorno**  
**Auckland / Matamata / Rotorua**  
Prima colazione in albergo. Partenza da Auckland per il magico viaggio nell'universo immaginario creato da Tolkien e reso ancor più

celebre dal regista neozelandese Peter Jackson: la regione della Terra di Mezzo, conosciuta anche come Eriador. Qui si effettuarono le riprese della trilogia de "Il Signore degli Anelli" e di "Hobbiton". Da Auckland, si partirà alla volta di Bombay Hills attraversando la regione agricola di Waikato e la storica cittadina di Cambridge. Si proseguirà sino a Matamata per giungere al Shire's Rest, la magnifica area agricola scelta da Peter Jackson per girare "Hobbiton". Qui avrete modo di vedere, tra gli altri, le case degli hobbit, il ponte del doppio arco, l'albero della festa e la locanda del Drago Verde. Potrete fotografare da vicino la porta della casa di Bilbo così come ammirare la vista a perdita d'occhio delle meravigliose colline circostanti. Pranzo buffet e proseguimento per Rotorua, visita di Te Puia, una zona ricca di attività geotermali dove spiccano i geysers. Visita della "Kiwi House" (habitat notturno dell'uccello kiwi, che non vola) e sosta al "Maori Arts & Crafts Institute", dove si potrà ammirare l'arte della scultura in legno secondo la tradizione Maori. Cena e concerto Maori. Trasferimento in hotel e pernottamento.

**4° giorno**  
**Rotorua / Christchurch**  
Prima colazione in albergo. Di mattina visita della valle termale di Waimangu ricchissima di attività geotermali, creatasi a seguito dell'imponente eruzione del vulcano Tarawera, dove potrete ammirare splendidi laghi (tra cui il Lago Verde e il Lago Blu) nella natura incontaminata. Trasferimento all'aeroporto e volo per Christchurch. Arrivo a Christchurch e pranzo al ristorante "Curators" visita della città. Seguirà visita della città ed il trasferimento in hotel.

**5° giorno**  
**Christchurch / Lake Tekapo/ Wanaka**  
Prima colazione in albergo. Partenza dal vostro hotel in direzione di Tekapo, il cui lago, di straordinaria bellezza, è caratterizzato da acque rese azzurre e cristalline da finissimi frammenti di roccia portati dai vicini ghiacciai. Partenza da Tekapo attraversando la regione denominata MacKenzie Country. Durante il tragitto si avrà la possibilità di ammirare le spettacolari Alpi neozelandesi, tra cui il Monte Cook (3750m) ed i numerosi laghi e fiumi di origine glaciale. Si offrirà l'opportunità di effettuare un volo panoramico (costo addizionale) per poter ammirare il Monte Cook ed i ghiacciai di Franz Josef e Fox Glacier. Arrivo a Wanaka e trasferimento in hotel.

**6° giorno**  
**Wanaka / Queenstown**  
Prima colazione in albergo. Mattinata libera per visitare Wanaka, nota località di villeggiatura, ubicata all'estremità meridionale del lago omonimo, orlato di salici e contornato di vette innevate. A parte la natura, Wanaka offre numerosi musei, ristoranti, bar e negozi di artigianato locale. In tarda mattinata partenza per Queenstown, passando dal villaggio di Arrowtown, meta dei cercatori d'oro di fine Ottocento. Breve sosta al Kawarau "Bungy Bridge", il ponte da cui ha avuto origine il famoso bungee jumping: per i più audaci, possibilità di lanciarsi dal ponte alto circa 43 metri (costo addizionale). Nel pomeriggio trasferimento a Queenstown con breve tour nei dintorni della città. A seguire un giro panoramico in cabinovia (Skyline Gondola) per raggiungere la cima del monte Bob's Peak, dove si potrà godere della vista di splendidi paesaggi. Al termine, trasferimento in hotel

**7° giorno**  
**Queenstown (Milford Sound)**  
Prima colazione in albergo. Partenza per il fiordo di Milford Sound passando per il lago Wakatipu, la cittadina di Te Anau ed il Parco Nazionale dei Fiordi. All'arrivo a Milford si effettuerà una meravigliosa crociera sul fiordo che vi porterà sino al Mar di Tasmania dove potrete ammirare le pareti rocciose, lo spettacolare Mitre Peak, la cascata Bowen e numerosi branchi di foche e delfini. Pranzo incluso. Ritorno a Queenstown in pullman (o in aereo, supplemento da pagare in loco, soggetto alle condizioni atmosferiche).

**8° giorno**  
**Queenstown**  
Prima colazione in albergo. Giornata a disposizione per effettuare escursioni, rilassarsi al lago o fare shopping.

**9° giorno**  
**Queenstown / Auckland**  
Prima colazione in albergo. Trasferimento in aeroporto e partenza con il volo per Auckland e da qui proseguimento per il rientro in Italia.

PREZZI 2020 - 2021  
QUOTE PER PERSONA  
IN CAMERA DOPPIA

A PARTIRE DA

€2.300

(1 MAGGIO - 31 AGOSTO 2020)

E A PARTIRE DA

€2.500

(1 SETTEMBRE 2020 - 30 APRILE 2021)

Supplemento singola:

EURO 750

(1 MAGGIO - 31 AGOSTO 2020)

EURO 870

(1 SETTEMBRE 2020 - 30 APRILE 2021) Supplemento voli per partenze in alta stagione su richiesta

PARTENZE A DATA FISSA 2020 - 2021

APRILE	8 - 22
MAGGIO	6 - 20
GIUGNO	10
LUGLIO	22
AGOSTO	5 - 12 - 19
SETTEMBRE	2 - 9 - 16
OTTOBRE	7 - 14
NOVEMBRE	4 - 11 - 18
DICEMBRE	9 - 23
GENNAIO	6 - 13
FEBBRAIO	3 - 10
MARZO	10 - 24

PREZZI PER PERSONA IN EURO  
CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,80 NZ\$

LA QUOTA INCLUDE

- Le sistemazioni in alberghi di prima categoria, con trattamento di pernottamento e prima colazione, se non diversamente indicato  
- I trasferimenti e le escursioni con assistenza di una guida di lingua spagnola (guida bilingue spagnolo/italiano solo in alcune date)

LA QUOTA NON INCLUDE:

- Il trasporto aereo e le tasse aeroportuali  
- I pasti non espressamente indicati e le bevande  
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota comprende"

# Tour Experience

13 giorni



**1° giorno**  
**Auckland**  
Arrivo in aeroporto, dopo il disbrigo delle formalità doganali, incontro con una guida parlante italiano. Trasferimento in albergo nella camera a voi riservata. Resto della giornata libero ad Auckland.

**2° giorno**  
**Auckland**  
Prima colazione in albergo. Inizieremo il nostro tour verso la Costa Occidentale, visitando il Parco Regionale di Muriwai, per ammirare le sue selvagge spiagge di sabbia nera, la ricca vegetazione circostante e soprattutto la locale colonia di "gannet", tipici uccelli marini bianchi e neri che possono avere un'apertura alare sino a 2 metri. Proseguiremo con il tour della città visitando il Museo di Auckland, con interessanti collezioni di arte ed artigianato Maori e Polinesiano. Sosta nel grazioso quartiere di Parnell, uno dei più antichi della città, continuando poi con il quartiere di Mission Bay, famoso per le sue belle spiagge e locali alla moda. Ritornando verso il centro, si visiterà prima la zona che ha ospitato l'Americas's Cup meglio conosciuta come "The Viaduct" e poi la Sky Tower, la Torre più alta di tutto il Sud

Pacifico con i suoi 328 metri. Da lì si potrà ammirare una vista spettacolare a 360 gradi di tutta la città e delle sue bellissime baie tra cui Waitemata e Manukau. Al termine rientro in hotel.

**3° giorno**  
**Auckland / Matamata / Rotorua**

Prima colazione in albergo. Partenza da Auckland per il magico viaggio nell'universo immaginario creato da Tolkien e reso ancor più celebre dal regista neozelandese Peter Jackson: la regione della Terra di Mezzo, conosciuta anche come Eriador. Qui si effettuarono le riprese della trilogia de "Il Signore degli Anelli" e di "Hobbiton". Da Auckland, si partirà alla volta di Bombay Hills attraversando la regione agricola di Waikato e la storica cittadina di Cambridge. Si proseguirà sino a Matamata per giungere al Shire's Rest, la magnifica area agricola scelta da Peter Jackson per girare "Hobbiton". Qui avrete modo di vedere, tra gli altri, le case degli hobbit, il ponte del doppio arco, l'albero della festa e la locanda del Drago Verde. Potrete fotografare da vicino la porta della casa di Bilbo così come ammirare la vista a perdita d'occhio delle meravigliose colline circostanti. Pranzo buffet e proseguimento per Rotorua, visita di Te Puia, una zona ricca di

attività geotermali dove spiccano i geysir. Visita della "Kiwi House" (habitat notturno dell'uccello kiwi, che non vola) e sosta al "Maori Arts & Crafts Institute", dove si potrà ammirare l'arte della scultura in legno secondo la tradizione Maori. Cena e concerto Maori. Trasferimento in hotel e pernottamento.

**4° giorno**

**Rotorua / Christchurch**

Prima colazione in albergo. Di mattina visita della valle termale di Waimangu ricchissima di attività geotermali, creatasi a seguito dell'imponente eruzione del vulcano Tarawera. dove potrete ammirare splendidi laghi (tra cui il Lago Verde e il Lago Blu) nella natura incontaminata. Trasferimento all'aeroporto di Rotorua e volo per Christchurch. Arrivo a Christchurch e pranzo al ristorante "Curators". Seguirà visita della città ed il trasferimento in hotel.

**5° giorno**

**Christchurch / Lake Tekapo / Wanaka**

Prima colazione in albergo. Partenza dal vostro hotel in direzione di Tekapo, il cui lago, di straordinaria bellezza, è caratterizzato da acque rese azzurre e cristalline da finissimi frammenti di roccia portati dai vicini ghiacciai. Partenza da Tekapo attraversando la regione denominata MacKenzie Country. Durante il tragitto si avrà la possibilità di ammirare le spettacolari Alpi neozelandesi, tra cui il Monte Cook (3750m) ed i numerosi laghi e fiumi di origine glaciale. Si offrirà l'opportunità di effettuare un volo panoramico (costo addizionale) per poter ammirare il Monte Cook ed i ghiacciai di Franz Josef e Fox Glacier. Arrivo a Wanaka e trasferimento in hotel.

**6° giorno**

**Wanaka / Queenstown**

Prima colazione in albergo. Mattinata libera per visitare Wanaka, nota località di villeggiatura, ubicata all'estremità meridionale del lago omonimo, orlato di salici e contornato di vette innevate. A parte la natura, Wanaka offre numerosi musei, ristoranti, bar e negozi di artigianato locale. In tarda mattinata partenza per Queenstown, passando dal villaggio di Arrowtown, meta dei cercatori d'oro di fine Ottocento. Breve sosta al Kawarau "Bungy Bridge", il ponte da cui ha avuto origine il famoso bungee jumping: per i più audaci, possibilità di lanciarsi dal ponte alto circa 43 metri (costo addizionale). Nel pomeriggio trasferimento a Queenstown con breve tour nei dintorni della città. A seguire un giro panoramico in cabinovia (Skyline Gondola) per raggiungere la cima del monte Bob's Peak, dove si potrà godere della vista di splendidi paesaggi. Al termine, trasferimento in hotel.

**7° giorno**

**Queenstown (Milford Sound)**

Prima colazione in albergo. Partenza per il fiordo di Milford Sound passando per il lago Wakatipu, la cittadina di Te Anau ed il Parco Nazionale dei Fiordi. All'arrivo a Milford si effettuerà una meravigliosa crociera sul fiordo che vi porterà sino al Mar di Tasmania e da dove potrete ammirare le numerose cascate, le pareti rocciose, lo spettacolare Mitre Peak e numerosi branchi di foche e delfini. Pranzo incluso. Ritorno a Queenstown in pullman (o in aereo, supplemento da pagare in loco, soggetto alle condizioni atmosferiche).

**8° giorno**

**Queenstown**

Prima colazione in albergo. Giornata a disposizione per effettuare escursioni, rilassarsi al lago o fare shopping.

**9° giorno**

**Queenstown / Franz Josef Glacier**

Prima colazione in albergo. Questa mattina viaggeremo verso la regione dei ghiacciai, attraversando il Passo Haast. Passerete attraverso il Parco Nazionale del Monte Aspiring. Nel tragitto per Franz Josef, verrà effettuata visita al meraviglioso Lago Matheson. Arrivo a Franz Josef e trasferimento in hotel.

**10° giorno**

**Franz Josef Glacier / Greymouth / Punakaiki**

Prima colazione in albergo. Mattinata libera a Franz Joseph per fare un'escursione (opzionale) camminando sul ghiacciaio o sorvolandolo in elicottero (la vostra guida vi darà informazioni in base alle condizioni climatiche). Nel pomeriggio partenza per Punakaiki, passando dalla cittadina di Hokitika e Greymouth. Vicino ad Hokitika è prevista una passeggiata (clima permettendo) nella foresta pluviale per ammirare gli antichi alberi di Rimu e Kamahi, e le meravigliose montagne innevate che si affacciano sul Mar di Tasmania. Arrivo a Punakaiki e visita al Paparoa National Park che include

- paesaggi molto vari tra cui le Pancake Rocks, formazioni stratificate
- composte da strisce sottili di roccia argillosa, erosa da migliaia di anni
- di pioggia, vento ed onde marine. Trasferimento in hotel, pernottamento.

**11° giorno**  
**Punakaiki / Kaikoura**

- Prima colazione in albergo. Il viaggio proseguirà verso la costa occidentale attraversando il Passo Lewis ed includendo una breve sosta ad Hanmer Springs, un piccolo paese alpino famoso per le sue sorgenti termali di acqua dolce a varie temperature. Proseguimento per Kaikoura, trasferimento in hotel, cena (inclusa) e pernottamento.

**12° giorno**  
**Kaikoura / Christchurch**

- Prima colazione in albergo. In mattinata, si effettuerà un'escursione in barca per avvistare le balene (la partenza della crociera è soggetta alle condizioni atmosferiche). Il tour proseguirà verso la città di Christchurch. Pernottamento.

**13° giorno**  
**Christchurch**

- Prima colazione in albergo. Trasferimento in aeroporto e partenza per l'Italia.

**PREZZI 2020 - 2021**  
**QUOTE PER PERSONA**  
**IN CAMERA DOPPIA**  
**A PARTIRE DA**

€3.500

(1 MAGGIO - 31 AGOSTO 2020)

**E A PARTIRE DA**

€3.860

(1 SETTEMBRE 2020 - 30 APRILE 2021).

**SUPPLEMENTO SINGOLA:**

EURO 1.100

(1 MAGGIO - 31 AGOSTO 2020)

EURO 1.300

(1 SETTEMBRE 2020 - 30 APRILE 2021)

**SUPPLEMENTO VOLI INTERNAZIONALI SU**  
**RICHIESTA**

**PARTENZE A DATA FISSA 2020 - 2021**

APRILE	8
AGOSTO	5 - 12
SETTEMBRE	2 - 16
OTTOBRE	7 - 14
NOVEMBRE	4 - 18
DICEMBRE	9
GENNAIO	13
FEBBRAIO	3
MARZO	10 - 24

**PREZZI PER PERSONA IN EURO**  
**CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,80 NZ\$**

**LA QUOTA INCLUDE**

- Un volo nazionale in classe economica con Air New Zealand
- Le sistemazioni in alberghi di prima categoria, con trattamento di pernottamento e prima colazione, se non diversamente indicato
- I trasferimenti e le escursioni con assistenza di una guida di lingua spagnola (guida bilingue spagnolo/italiano solo in alcune date)

**LA QUOTA NON INCLUDE:**

- Il trasporto aereo e le tasse aeroportuali
- I pasti non espressamente indicati e le bevande
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota comprende"



# Tour Explore

15 giorni



## 1° giorno Auckland

Arrivo a Auckland e incontro con un nostro rappresentante locale che vi accompagnerà in albergo e vi consegnerà i documenti di viaggio. Se il tempo a vostra disposizione lo permette vi consigliamo una passeggiata nella nuova zona del "Waterfront", la marina di Auckland, area molto "trendy" con numerosi bar e ristoranti alla moda.

## 2° giorno Auckland / Rotorua

Circa 3 ore e 30 minuti di guida, 235 km. Ritiro della vostra auto fuoristrada a noleggio e partenza per Rotorua, il cuore della cultura Maori e luogo rinomato per l'attività geotermale. Visita del centro geotermale dove potrete ammirare i geysers, le sorgenti di acque sulfuree, laghi e la natura incontaminata. Potrete inoltre vedere uno spettacolo dove i protagonisti sono i cani da pastore e le pecore appartenenti a numerose razze ovine neozelandesi. E' possibile fare trekking nei boschi o rilassarsi nelle piscine termali. Per la serata consigliamo uno spettacolo di danze Maori e per cena la tradizionale Hangi Dinner, durante la quale viene utilizzato un procedimento tradizionale di cottura dei cibi (un "forno" scavato nella terra) tipico della Nuova Zelanda e del Pacifico.

## 3° giorno Rotorua / Napier

Circa 6 ore e 30 minuti di guida, 320 km. Oggi attraverserete il Te Urewera National Park utilizzando la vostra auto fuoristrada. La strada è solo parzialmente asfaltata e conduce attraverso una fitta foresta tropicale fino al Lago Waikaremoana e alla Capitale neozelandese dell'Art Deco: Napier sulla Baia di Hawkes. Una passeggiata in città vi darà modo di conoscere l'interessante storia di Napier, magari terminando la giornata in una delle numerose aziende vinicole della zona, dove gustare i famosi ed eccellenti vini neozelandesi.

## 4° giorno Napier / Tongariro National Park

Circa 5 ore di guida, 190 km. La strada che attraversa la Nuova Zelanda da Napier verso il Tongariro National Park è poco battuta dal turismo internazionale e i pittoreschi paesaggi rurali che si possono ammirare sono i più caratteristici della Nuova Zelanda: qui vi sono le fattorie con i più estesi allevamenti ovini del paese. Per il pomeriggio consigliamo una passeggiata nel Tongariro National Park, parco che ospita tre vulcani attivi. Il pernottamento previsto è in un lodge nei pressi del monte Ruapehu nel parco nazionale.

## 5° giorno

### Tongariro National Park / Wellington

Circa 5 ore e 30 minuti di guida, 315 km  
Partenza in auto alla volta di Raetihi e Pipiriki lungo il Whanganui River, il fiume più pittoresco dell'Isola del Nord. Seguirete il corso del fiume lungo la strada che conduce a Wanganui e prosegue quindi per Wellington. Wellington, la capitale della Nuova Zelanda, è una vibrante città cosmopolita; consigliamo una visita al Te Papa the National Museum of New Zealand, e una passeggiata al "Waterfront" il lungomare locale dove passeggiare fra i negozi, ristoranti e bar.

## 6° giorno

### Wellington / Picton / Nelson

Circa 1 ore e 30 minuti di guida, 110km - traghetto circa 3 ore e 30 minuti  
Di primo mattino, trasferimento all'Isola del Sud. Da Wellington si partirà in traghetto per Picton, attraversando il pittoresco tratto di mare chiamato Marlborough Sound. Da Picton proseguirete lungo la strada panoramica Queen Charlotte Drive caratterizzata da numerose baie e splendide spiagge, che conduce fino a Nelson. Qui avrete il tempo per esplorare la zona, visitare i vigneti e le spiagge locali.

## 7° giorno

### Nelson / Hanmer Springs

Circa 6 ore di guida, 310 km  
Partenza per il Lago Rotoiti nel Nelson Lakes National Park. Una pista sterrata, che comprende anche alcuni attraversamenti di fiumi, conduce da St. Arnaud a Murchison. Nel pomeriggio si proseguirà nell'hinterland viaggiando attraverso le faggete che li caratterizzano il Lewis Pass. Si proseguirà quindi fino a Hanmer Springs dove è possibile rilassarsi nelle piscine termali, fare trekking o giocare a golf, noleggiare una mountain bike o fare bungee jumping.

## 8° giorno

### Hanmer Springs / Christchurch / Mt. Hutt

Circa 4 ore e 30 minuti di guida, 290 km  
Consigliamo una deviazione per Kaikoura per nuotare con i delfini e le foche e ammirare le balene nel loro ambiente naturale. Altrimenti potrete guidare direttamente fino a Christchurch detta la Città dei Giardini e spesso ricordata come la città più inglese al di fuori della Gran Bretagna. Passeggiate nell'Hagley Park e lungo il fiume Avon prima di dirigervi verso la zona dei Canterbury Plains situata alle pendici delle Alpi Meridionali, dove trascorrerete la notte.

## 9° giorno

### Mt. Hut / Waitaki Valley

Circa 5 ore di guida, 235 km  
Il magnifico colore turchese delle acque del Lake Tekapo vi ammalerà. Vi consigliamo un volo panoramico da Tekapo sopra il Monte Aoraki/Mount Cook, la più alta montagna della Nuova Zelanda. Proseguirete in auto attraverso valli remote con bassa vegetazione cespugliosa. Attraverserete valichi poco battuti e dormirete nella Waitaki Valley.

## 10° giorno

### Waitaki Valley / Queenstown

Circa 6 ore di guida, 350 km  
Oggi guiderete attraverso un altro passo poco conosciuto ma molto suggestivo che ai tempi della corsa all'oro collegava le aree più popolate dell'intero paese. A ricordo dei tempi gloriosi rimane solo il piccolo villaggio di St. Bathans. Una manciata di edifici storici, un pub e un lago artificiale sono le uniche vestigia del passato di questo villaggio. Dalle regioni vinicole del Central Otago percorrerete la strada sterrata che da Wakatipu Basin porta fino a Queenstown.

## 11° giorno

### Queenstown

Non c'è limite alle attività adrenaliniche da fare a Queenstown, la capitale mondiale degli sport estremi! Dai giri in jetboat, al rafting, al river surfing, tutti i tipi di bungee jumping e i safari sul fiume. Se preferite attività più tranquille potete passeggiare o fare trekking sulla catena dei Monti Remarkables e ammirare lo splendido panorama, giocare a golf o visitare la città mineraria di Arrowtown. Potete prenotare in loco un'escursione a Milford Sound oppure a Doubtful Sound entrambi situati nel Fiordland National Park. Ci sono infinite possibilità.

• **12° giorno**  
 • **Queenstown / Franz Josef**  
 • Circa 6 ore di guida , 360 km. Attraverserete la catena montuosa Crown Range percorrendo la strada più elevata della Nuova Zelanda fino a Wanaka. Raggiungerete la costa occidentale fino a Haast Pass, un percorso panoramico che offre numerose opportunità per fermarsi ed esplorare la zona. Rimarrete stupiti dalla bellezza mozzafiato del paesaggio e dalle numerose sfumature di verde della densa foresta tropicale. Ghiacciai, foreste e costiere sono a poche decine di chilometri l'una dalle altre nel Westland National Park. Consigliamo un detour per visitare Monro Beach e Ship Creek. Nei mesi da ottobre a dicembre potrete avere la fortuna di vedere i pinguini e i delfini che giocano in mare.

• **13° giorno**  
 • **Franz Josef / Greymouth**  
 • Circa 2 ore e 30 minuti di guida, 160 km. Fate trekking sul ghiacciaio o prenotate un giro in elicottero atterrando sulla sommità dei ghiacciai Fox Glacier e Franz Josef. Ci sono molte cose da fare e da vedere. Ad Okarito sulla costa potrete fare un giro in kayak per il birdwatching nella tranquilla laguna. Oppure fate un giro in jet boat a Whataroa per ammirare la colonia di rari Aironi bianchi. Hokitika e Greymouth sono i centri più importanti per l'estrazione e la lavorazione della giada, potrete vedere gli artigiani al lavoro e acquistare i magnifici oggetti intagliati e scolpiti.

• **14° giorno**  
 • **Greymouth / Christchurch**  
 • Circa 4 ore di guida , 260 km. La mattina consigliamo la visita alle famose formazioni rocciose chiamate Pancake Rocks a Punakaiki, queste scogliere che il mare ed il vento hanno reso simili a pile di frittelle, sono fra gli elementi più curiosi di tutta la Nuova Zelanda. Proseguirete quindi alla volta di Christchurch passando per il lago Brunner e attraversando il famoso Arthur's Pass, l'unico vero valico montuoso della Nuova Zelanda, che viene percorso anche dal treno TranzAlpine Express. Arrivando a Christchurch potrete rilassarvi in una delle numerose caffetterie e ristoranti oltre naturalmente a effettuare l'acquisto di souvenir prima di rientrare in Italia.

• **15° giorno**  
 • **Christchurch**  
 • Rilascio della vostra auto a noleggio al deposito aeroportuale e imbarco sul volo di proseguimento.

## PREZZI 2020 - 2021

QUOTE PER PERSONA IN CAMERA DOPPIA  
 ALBERGHI EXPLORER:

A PARTIRE DA **€1.900**  
 DAL 1 MAGGIO FINO AL 15 SETTEMBRE 2020

A PARTIRE DA **€2.120**  
 DAL 16 SETTEMBRE FINO AL 31 MARZO 2021

QUOTE PER PERSONA IN CAMERA DOPPIA  
 ALBERGHI PREMIUM:

A PARTIRE DA **€2.650**  
 DAL 1 MAGGIO FINO AL 15 SETTEMBRE 2020

A PARTIRE DA **€2.990**  
 DAL 16 SETTEMBRE FINO AL 31 MARZO 2020

### PARTENZE GIORNALIERE

PREZZI PER PERSONA IN EURO  
 CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,80 NZ\$

#### LA QUOTA INCLUDE

- Le sistemazioni negli hotel in camera doppia, con trattamento di pernottamento e prima colazione (mezza pensione solo dove specificato)
- Il noleggio di un'auto fuoristrada categoria "P" tipo Toyota RAV4 o similare con assicurazione di base contro terzi franchigia di NZ\$4.250+iva 15% (abbattibile completamente fino a NZ\$225+iva 15% con assicurazione integrativa di NZ\$ 29+iva 15% al giorno, da pagare in loco), chilometraggio illimitato. Secondo guidatore gratuito (obbligatoria la patente internazionale anche per il secondo guidatore)
- Il traghetto da Wellington a Picton
- Itinerario dettagliato con indicazioni del percorso da fare ogni giorno, mappe stradali e opuscoli regionali

#### LA QUOTA NON INCLUDE:

- Il trasporto aereo e le tasse aeroportuali
- I pasti non espressamente indicati e le bevande
- Per il noleggio auto: carburante, deposito cauzionale (rimborsabile) di NZ\$150, assicurazione integrativa (facoltativa) la tassa per il rilascio dell'auto a Christchurch NZ\$150 (obbligatoria), tassa di stazionamento in aeroporto di NZ\$45 in caso di ritiro o rilascio ai depositi aeroportuali o portuali (da pagare in loco), noleggio catene in inverno (giugno-novembre) per il transito sulla strada che conduce a Milford Sound, noleggio GPS (facoltativo) NZ\$50+iva 15% a settimana.
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota comprende"



# Tour Geysers

5 giorni



**1° giorno**  
**Auckland**  
Arrivo in aeroporto, dopo il disbrigo delle formalità doganali, incontro con una guida parlante italiano. Trasferimento in albergo nella camera a voi riservata. Resto della giornata libero ad Auckland.

**2° giorno**  
**Auckland**  
Prima colazione in albergo. Inizieremo il nostro tour verso la Costa Occidentale, visitando il Parco Regionale di Muriwai, per ammirare le sue selvagge spiagge di sabbia nera, la ricca vegetazione circostante e soprattutto la locale colonia di "gannet", tipici uccelli marini bianchi e neri che possono avere un'apertura alare sino a 2 metri. Proseguiremo con il tour della città visitando il Museo di Auckland, con interessanti collezioni di arte ed artigianato Maori e Polinesiano. Sosta nel grazioso quartiere di Parnell, uno dei più antichi della città, continuando poi con il quartiere di Mission Bay, famoso per le sue belle spiagge e locali alla moda. Ritornando verso il centro, si visiterà prima la zona che ha ospitato l'Americas's Cup meglio conosciuta come "The Viaduct" e poi la Sky Tower, la Torre più alta di tutto il Sud Pacifico con i suoi 328 metri. Da lì si potrà ammirare una vista spettacolare a 360 gradi di tutta la città e delle sue bellissime baie tra cui Waitemata e Manukau. Al termine rientro in hotel.

**3° giorno**  
**Auckland / Matamata / Rotorua**  
Prima colazione in albergo. Partenza da Auckland per il magico viaggio nell'universo immaginario creato da Tolkien e reso ancor più celebre dal regista neozelandese Peter Jackson: la regione della Terra di Mezzo, conosciuta anche come Eriador. Qui si effettuarono le riprese della trilogia de "Il Signore degli Anelli" e di "Hobbiton". Da Auckland, si partirà alla volta di Bombay Hills attraversando la regione agricola di Waikato e la storica cittadina di Cambridge.

Si proseguirà sino a Matamata per giungere al Shire's Rest, la magnifica area agricola scelta da Peter Jackson per girare "Hobbiton". Qui avrete modo di vedere, tra gli altri, le case degli hobbit, il ponte del doppio arco, l'albero della festa e la locanda del Drago Verde. Potrete fotografare da vicino la porta della casa di Bilbo così come ammirare la vista a perdita d'occhio delle meravigliose colline circostanti. Pranzo buffet e proseguimento per Rotorua, visita di Te Puia, una zona ricca di attività geotermali dove spiccano i geysers. Visita della "Kiwi House" (habitat notturno dell'uccello kiwi, che non vola) e sosta al "Maori Arts & Crafts Institute", dove si potrà ammirare l'arte della scultura in legno secondo la tradizione Maori. Cena e concerto Maori. Trasferimento in hotel e pernottamento.

**4° giorno**  
**Rotorua / Waitomo / Auckland**  
Prima colazione in albergo. Di mattina visita della valle termale di Waimangu ricchissima di attività geotermali, creatasi a seguito dell'imponente eruzione del vulcano Tarawera, dove potrete ammirare splendidi laghi (tra cui il Lago Verde e il Lago Blu) nella natura incontaminata. Nel pomeriggio trasferimento in pullman a Auckland. Arrivo a Auckland e sistemazione in hotel. Pernottamento.

**5° giorno**  
**Auckland**  
Prima colazione in albergo. Trasferimento in aeroporto e partenza con il volo di proseguimento nel Pacifico o verso gli Stati Uniti.

**PREZZI 2020 - 2021**  
QUOTE PER PERSONA  
IN CAMERA DOPPIA

A PARTIRE DA

**€1.150**

(1 MAGGIO - 31 AGOSTO 2020)

E A PARTIRE DA

**€1.270**

(1 SETTEMBRE 2020 - 30 APRILE 2021)

SUPPLEMENTO CAMERA SINGOLA:

**EURO 400**

(1° MAGGIO-31 AGOSTO 2020)

**EURO 470**

(1° SETTEMBRE 2020 - 30 APRILE 2021).

.....  
PARTENZE A DATA FISSA 2020 - 2021

APRILE	8 - 22
MAGGIO	6 - 20
GIUGNO	10
LUGLIO	22
AGOSTO	12 - 19
SETTEMBRE	5 - 12 - 19
OTTOBRE	7 - 14
NOEMBRE	4 - 11 - 18
DICEMBRE	9 - 23
GENNAIO	6 - 13
FEBBRAIO	3 - 10
MARZO	10 - 24

.....  
**PREZZI PER PERSONA IN EURO**  
CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,80 NZ\$

.....  
**LA QUOTA INCLUDE**

- I- Le sistemazioni in alberghi di prima categoria, con trattamento di pernottamento e prima colazione, se non diversamente indicato
- I trasferimenti e le escursioni con assistenza di una guida di lingua spagnola (guida bilingue spagnolo/italiano solo in alcune date)

**LA QUOTA NON INCLUDE:**

- Il trasporto aereo e le tasse aeroportuali
- I pasti non espressamente indicati e le bevande
- Le mance, gli extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "La quota comprende"



## SCHEMA TECNICA

### Penale di annullamento al consumatore in caso di suo recesso (art. 10 comma 3)

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

**Pagamenti:** Un acconto pari al 25% del totale deve essere versato all'atto della prenotazione. Il saldo deve essere versato almeno 21 giorni prima della data di partenza.

Organizzazione tecnica: **TOURS SERVICE S.r.l.**  
 Autorizzazione Regione Lazio del 17/07/1988, nr. 43725.  
 Polizza Assicurativa **UnipolSai Assicurazione** 48298552

**Le quotazioni riportate nel presente catalogo inserto non comprendono quelle tasse aeroportuali la cui riscossione dai passeggeri viene operata direttamente dalle competenti Autorità aeroportuali locali.**

### Percentuale di variabilità del prezzo del pacchetto di viaggio

Secondo quanto contemplato all'Art. 8 delle Condizioni Generali, si rende noto che:

la valuta straniera di riferimento è il dollaro americano, fissato alla data del **1 Novembre 2018\***;

le tasse aeroportuali e d'imbarco, nonché il costo del carburante sono stati fissati alla data del **1 Novembre 2018\***;

la percentuale della quota di partecipazione soggetta ad eventuale revisione in caso di fluttuazione del tasso di cambio va dal 29% al 100% e viene meglio indicata accanto ad ogni tabella di prezzo.

\* o successivi adeguamenti fissati al momento della stipula contrattuale.

### Modalità sostituzione passeggero:

In relazione a quanto previsto dall'Art.12 delle Condizioni Generali del Contratto di Vendita dei pacchetti turistici, si precisa che l'eventuale sostituzione del Consumatore è comunque soggetta all'approvazione ed alle condizioni dei terzi fornitori che possono dunque negare la sostituzione. In questo caso, sarà cura della Tours Service comunicare al consumatore l'eventuale negoziazione della sostituzione ovvero particolari condizioni proposte da terzi fornitori, **ovvero gli eventuali costi per il perfezionamento della stessa.**

### Tasse aeroportuali, d'imbarco e costo del carburante:

Può avvenire che vengano introdotte o variate, da parte di vettori aerei o competenti autorità nazionali, delle tasse aeroportuali o d'imbarco, con applicabilità retroattiva. Talvolta è possibile ovviare a ciò emettendo immediatamente la biglietteria aerea, anche con grande anticipo sulla data di partenza.

Una tale procedura potrebbe comportare la variazione della scaletta delle penalità applicabili in caso di cancellazione da parte del cliente. Quando tali circostanze dovessero manifestarsi, la Tours Service provvederà ad avvertire il cliente per raccogliere la sua approvazione.

PER AGGIORNAMENTI CONSULTARE IL SITO

[www.tours.it](http://www.tours.it)

TUTTI I PREZZI DEL PRESENTE CATALOGO SONO ESPRESSI IN EURO  
 CAMBIO APPLICATO: 1 Dollaro Usa=0,86 Euro

### QUOTA DI ISCRIZIONE

PRATICA CLASSICA:  
 EURO 50,00 A PERSONA

A tutti i partecipanti un esclusivo zainetto, portadocumenti, giacca antivento, etichette bagaglio, materiale informativo, assicurazione medico/bagaglio

PRATICA ELETTRONICA:  
 EURO 25,00 A PERSONA

Via posta elettronica verranno inviati biglietti aerei, voucher, contatti, assicurazione medico/bagaglio

TIPOLOGIA BAGAGLIO	MASSIMALI IN EURO	
	ITALIA	EUROPA/MONDO
- Furto, rapina, scippo, smarrimento mancata riconsegna	300,00	750,00
- Limite per persona duplicazione documenti identità / patenti	300,00	300,00
- Acquisti prima necessità	300,00	300,00
SPESE MEDICHE	500,00	7.000,00

Tutti i rimborsi prevedono una franchigia di euro 50,00 per sinistro.

(\*) Le condizioni integrali verranno consegnate insieme ai documenti di viaggio. La polizza è depositata presso la sede della Tours Service Srl.

**Filo diretto**  
 ASSICURAZIONI

### POLIZZA MEDICO/BAGAGLIO

SINTESI GARANZIE POLIZZA MEDICO-BAGAGLIO (\*)

## Condizioni generali di vendita

### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

### 5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEMA TECNICA

L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. "black list" prevista dal medesimo Regolamento.

### 6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria.

L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

### 7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da

parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

## 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

## 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

## 10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

## 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo conte-

stualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur. ) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

## 13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il turista è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

## 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

## 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonerazione di cui all'art. 46 Cod. Tur.

## 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

## 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo

riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

#### **18. RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

#### **19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

#### **20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI**

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - a catalogo, sul proprio sito o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

#### **21. FONDO DI GARANZIA**

La Tours Service è assicurata con polizza N° 6006001658/U della NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. per la protezione del Viaggiatore in caso d'insolvenza o fallimento dell'Organizzatore.

#### **ADDENDUM**

##### **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

###### **A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

###### **B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).