

## SCHEDA TECNICA

### Penale di annullamento al consumatore in caso di suo recesso (art. 10 comma 3)

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

**Pagamenti:** Un acconto pari al 25% del totale deve essere versato all'atto della prenotazione. Il saldo deve essere versato almeno 21 giorni prima della data di partenza.

Organizzazione tecnica: **TOURS SERVICE S.r.l.**  
Autorizzazione Regione Lazio del 17/07/1988, nr. 43725.  
Polizza Assicurativa **UnipolSai Assicurazione** 48298552

**Le quotazioni riportate nel presente catalogo inserto non comprendono quelle tasse aeroportuali la cui riscossione dai passeggeri viene operata direttamente dalle competenti Autorità aeroportuali locali.**

### Percentuale di variabilità del prezzo del pacchetto di viaggio

Secondo quanto contemplato all'Art. 8 delle Condizioni Generali, si rende noto che:

la valuta straniera di riferimento è il dollaro americano, fissato alla data del **1 Gennaio 2021\***;

le tasse aeroportuali e d'imbarco, nonché il costo del carburante sono stati fissati alla data del **1 Gennaio 2021\***;

la percentuale della quota di partecipazione soggetta ad eventuale revisione in caso di fluttuazione del tasso di cambio va dal 29% al 100% e viene meglio indicata accanto ad ogni tabella di prezzo.

\* o successivi adeguamenti fissati al momento della stipula contrattuale.

### Modalità sostituzione passeggero:

In relazione a quanto previsto dall'Art.12 delle Condizioni Generali del Contratto di Vendita dei pacchetti turistici, si precisa che l'eventuale sostituzione del Consumatore è comunque soggetta all'approvazione ed alle condizioni dei terzi fornitori che possono dunque negare la sostituzione. In questo caso, sarà cura della Tours Service comunicare al consumatore l'eventuale negazione della sostituzione ovvero particolari condizioni proposte da terzi fornitori, **ovvero gli eventuali costi per il perfezionamento della stessa.**

### Tasse aeroportuali, d'imbarco e costo del carburante:

Può avvenire che vengano introdotte o variate, da parte di vettori aerei o competenti autorità nazionali, delle tasse aeroportuali o d'imbarco, con applicabilità retroattiva. Talvolta è possibile ovviare a ciò emettendo immediatamente la biglietteria aerea, anche con grande anticipo sulla data di partenza.

Una tale procedura potrebbe comportare la variazione della scaletta delle penalità applicabili in caso di cancellazione da parte del cliente. Quando tali circostanze dovessero manifestarsi, la Tours Service provvederà ad avvertire il cliente per raccogliere la sua approvazione.

**PER AGGIORNAMENTI CONSULTARE IL SITO**

www.tours.it  
www.pianetapatagonia.it

TUTTI I PREZZI DEL PRESENTE CATALOGO SONO ESPRESSI IN EURO  
CAMBIO APPLICATO: 1 Dollaro Usa=0,85 Euro

### QUOTA DI ISCRIZIONE

**PRATICA CLASSICA:**  
EURO 50,00 A PERSONA

A tutti i partecipanti un esclusivo zainetto, portadocumenti, giacca antivento, etichette bagaglio, materiale informativo, assicurazione medico/bagaglio

**PRATICA ELETTRONICA:**  
EURO 25,00 A PERSONA

Via posta elettronica verranno inviati biglietti aerei, voucher, contatti, assicurazione medico/bagaglio

### GARANZIA "TOURS SERVICE"

#### IN CASO DI ANNULLAMENTO PER RECESSO DEL VIAGGIATORE

È possibile al momento della conferma del viaggio, con un supplemento del 5% sulla relativa quota di partecipazione, accedere alla suddetta garanzia che prevede l'abbattimento totale delle eventuali penalità per recesso del cliente, ad esclusione:

- della quota stessa del 5% per l'attivazione della garanzia;
- della quota di iscrizione;
- di una franchigia fissa di euro 50

La suddetta garanzia non è attivabile per programmi che includano crociere.

### POLIZZA MEDICO/BAGAGLIO

**Filo diretto**  
ASSICURAZIONI

SINTESI GARANZIE POLIZZA MEDICO-BAGAGLIO (\*)

TIPOLOGIA	MASSIMALI IN EURO	
	ITALIA	EUROPA/MONDO
BAGAGLIO		
- Furto, rapina, scippo, smarrimento mancata riconsegna	300,00	750,00
- Limite per persona duplicazione documenti identità / patenti	300,00	300,00
- Acquisti prima necessità	300,00	300,00
SPESE MEDICHE	500,00	7.000,00

Tutti i rimborsi prevedono una franchigia di euro 50,00 per sinistro.

(\*) Le condizioni integrali verranno consegnate insieme ai documenti di viaggio. La polizza è depositata presso la sede della Tours Service Srl.