

Vietnam



tours service[®]
www.tours.it



Vietnam

Un Paese magico, dalle sublimi bellezze. Gli spettacolari delta dei fiumi Rosso a nord e Mekong a sud, il verde intenso delle centinaia di risaie sparse lungo la costa, le spiagge ampie ed incontaminate, il fitto dei numerosi boschi delle aree montane. Il visitatore verrà sommerso da migliaia di immagini e suoni, odori e sapori, rimanendo affascinato dal miscuglio di tradizioni, influenze e modernità.



Notizie utili

DOCUMENTI

Per recarsi in Vietnam è necessario essere in possesso del passaporto con validità di almeno 6 mesi oltre la data di uscita dal Paese. Attualmente per i cittadini italiani non è richiesto il visto di ingresso.

VACCINAZIONI

Non ci sono vaccinazioni obbligatorie (consigliata la profilassi antimalarica). Si consiglia di fare attenzione all'alimentazione lavando con cura le verdure crude, evitando cibo di dubbia provenienza e bevendo acqua minerale e bibite in bottiglia, senza aggiunta di ghiaccio.

FUSO ORARIO

6 ore in più rispetto all'Italia, 5 nel periodo in cui vige l'ora legale.

VALUTA

La moneta ufficiale è il Dong, il cui valore è di 1 Euro = 26 Dong. Il dollaro americano è il più usato ma anche l'Euro è in rapida diffusione. I travellers cheques e le più importanti carte di credito sono accettate nella maggior parte degli alberghi e ristoranti.

CLIMA

Il clima è tropicale con estati calde e umide. Il periodo migliore per visitare il paese è durante la stagione secca che va da ottobre ad aprile. La temperatura varia a seconda dell'altitudine: dai 15 gradi delle zone montagnose ai 30 gradi nella zona della valle del Mekong.

ABBIGLIAMENTO

Generalmente si consiglia un abbigliamento informale, abiti freschi e pratici, con scarpe

comode per le escursioni e una giacca a vento.

ELETTRICITA'

La corrente elettrica è a 220 V ed è necessario munirsi di un adattatore.

LINGUA

La lingua ufficiale è il Vietnamita. Le lingue straniere più parlate nelle zone turistiche sono l'inglese e il francese.

RELIGIONE

Il Buddismo è la religione principalmente professata.

TELEFONIA

Non è attiva la copertura per i telefoni cellulari in molte zone del paese. Per telefonare in Vietnam dall'Italia è necessario comporre lo 0084 seguito dal numero desiderato.

AMBASCIATA D'ITALIA A HANOI

9 Le Phung Hieu, Hoan Kiem, HANOI

Centralino: (+84) 24 38256256

Cellulare di EMERGENZA:

(+84) 090 3430950 (da contattare

esclusivamente in caso di emergenze

durante gli orari di chiusura degli Uffici

dell'Ambasciata, inclusi sabato, domenica e

giorni festivi)

Fax: (+84) 24 38267602

E-mail generale: ambasciata.hanoi@esteri.it

Tour Classico

9 giorni



1° giorno
Italia/Ha Noi
Arrivo ad Ha Noi. Dopo il ritiro dei bagagli incontro con la guida locale e trasferimento in hotel. Nel pomeriggio inizieremo la visita di Ha Noi: il Mausoleo di Ho Chi Minh dove giace imbalsamato (visita dell'esterno), la Pagoda ad Unica Colonna "Chua Mot Cot" che era ed è il simbolo di Hanoi, per poi proseguire su un tipico risciò per conoscere i 36 quartieri antichi. Al termine visiteremo il tempio di Giada "Den Ngoc Son" e il lago di Hoan Liem. La giornata si conclude con lo spettacolo delle marionette sull'acqua che attraverso la rappresentazione di storie, leggende e scene di vita quotidiana tradizionali daranno uno spaccato di quest'antica tradizione. Al termine rientro in hotel. Pranzo in ristorante locale e cena libera. Pernottamento in hotel.

2° giorno
Ha Noi/Ha Long
Dopo la prima colazione. Partenza per Baia di Halong, chiamata da molti "l'ottava meraviglia" del mondo. All'arrivo ci si imbarca su una tradizionale giunca in legno, sapientemente ristrutturata, che si addentra tra la miriade di isole, isolotti, faraglioni e scogliere entro le quali si aprono grotte, ove stalattiti e stalagmiti disegnano delle straordinarie scenografie difficilmente immaginabili. Pranzo, cena e pernottamento a bordo.

3° giorno
Ha Long/Hue
Al mattino continuazione della navigazione sulla baia, anche per vedere la splendida grotta calcarea di Sung Sot. Sbarco in tarda mattinata e trasferimento all'aeroporto di Hanoi per imbarcarsi sul volo nazionale per Hue, durante il tragitto è incluso il pranzo in ristorante locale a Cua Vang. Cena libera. Pernottamento in hotel.

4° giorno
Hue/Danang/Hoi An
Prima colazione e partenza per la vista di Hue, iniziando dalla pagoda Thien Mu, simbolo della città. Qui, nell'antica capitale, gli imperatori Nguyen fecero edificare nel 1802 la grandiosa Cittadella con l'annessa Città Proibita, costruite secondo i dettami della geomanzia cinese. Al termine visita in risciò del mercato Dong Ba e della tomba dell'imperatore Tu Duc. Trasferimento via terra ad Hoi An. Pranzo in ristorante locale. Cena libera. Pernottamento in hotel.

5° giorno
Hoi An
Prima colazione in hotel. Visita dell'antica Hoi An con il suo ponte Giapponese e l'antica casa della Congregazione Cinese edificata oltre 200 anni fa. Nel tardo pomeriggio si prosegue fino al molo per fare un'escursione lungo il fiume Thu Bon ammirando i villaggi che si trovano lungo le rive e gustandosi l'affascinante tramonto. Pranzo in ristorante locale. Cena libera. Pernottamento in hotel.

6° giorno
Hoi An/Danang/Saigon
Prima colazione in hotel. Visita di Danang e delle Montagne di Marmo: qui è diffusa la pratica artigianale della scultura e dell'incisione su pietra. Vedremo poi il Museo Cham, la più ricca collezione del Vietnam di sculture e manufatti d'arte Cham. Costruito dai Francesi nel 1915, nel tempo è stato più volte ampliato. Al termine ci dirigeremo alla Pagoda Linh Ung, la più importante della città sia in termini di grandezza che di valore architettonico, che vanta una combinazione di stili moderno e tradizionale. Trasferimento in aeroporto per prendere il volo diretto a Saigon. All'arrivo trasferimento in hotel. Pranzo in ristorante. Cena libera.

7° giorno
Saigon/Ben Tre
Prima colazione e partenza per Ben Tre. Qui a bordo di un'imbarcazione navigheremo lungo il fiume Ham Luong (un ramo del Mekong) e faremo sosta in vari luoghi di lavoro indigeni, per darvi un'idea di come funziona l'economia locale. Visiteremo, una fornace, dove i mattoni sono ancora accuratamente fatti a mano; un laboratorio di trasformazione del cocco, dove potrete assaggiare cocco fresco e vedere come ogni singola parte di questa versatile noce si trasforma in cibo e altri prodotti; infine un laboratorio di tessitura dei tappeti, dove le stuoie sono vengono tessute con un telaio a mano. La barca si fermerà in un tranquillo villaggio dove si potrà fare una breve passeggiata per osservare la vita della popolazione del Delta, prima di salire il vostro "loi xe" (una sorta di risciò a motore), che viaggiando nella foresta vi porterà alla scoperta delle piantagioni di frutta. Pranzo in ristorante locale. Cena e corso di cucina in famiglia. Pernottamento in un semplice ma grazioso home stay.

8° giorno
Ben Tre/Can Tho
Dopo la prima colazione continueremo la visita di Ben Tre. Questa mattina si avrà la possibilità di andare in bicicletta su sentieri poco battuti per visitare piccoli villaggi e mercati locali così d'avere un spaccato reale della vita rurale di questa regione. Al termine trasferimento a Can Tho. Pranzo in ristorante locale. Cena libera. Pernottamento in hotel.

9° giorno
Can Tho/Saigon
Visita di Cai Rang uno dei tre più grandi mercati (insieme a Cai Be e Phung Hiep) sul delta del Mekong. Partiremo all'alba per avere la possibilità di sperimentare questo particolare tipo di mercato in cui tutte le attività di acquisto si svolgono su imbarcazioni e navi. È possibile visitare il mercato in qualsiasi momento della giornata, ma è più affollato e trafficato dal sorgere del sole alle 9:00 e quindi conviene farlo in queste prime ore per ammirarlo in tutto il suo fulgore. Rientro a Saigon. Qui visiteremo gli edifici coloniali della capitale del sud, come la Cattedrale di Notre Dame ed il Palazzo della Posta e Telecomunicazioni. Proseguiremo poi con il Mercato di Ben Thanh nel primo distretto e la pagoda di Thien Hau. Pranzo in ristorante locale. Trasferimento in tempo utile in aeroporto.

IMPORTANTE!
- La data di inizio viaggio (1° giorno) si intende quella in cui bisogna arrivare a Ha Noi

NOTA IMPORTANTE: per il corretto svolgimento del programma l'arrivo ad Hanoi deve essere entro le ore 12.00 della domenica. Eventuali voli oltre quest'orario richiederanno un supplemento per il trasferimento e/o la parziale perdita di alcune visite. Il volo di partenza da Saigon dovrà essere previsto dopo le ore 19.00.

PREZZI 2019/2020
TOUR REGOLARE
DOPPIA
€1.590

Supplemento camera singola: €280
Supplemento partenza di capodanno: €90

TOUR PRIVATO
DOPPIA
€1.740

Supplemento camera singola: €280
Supplemento partenza di capodanno: €90
minimo 2 partecipanti

PREZZI PER PERSONA IN EURO
CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,14 USD

PARTENZE A DATA FISSA

APRILE	7 - 14 - 21 - 28
MAGGIO	5 - 12 - 19 - 26
GIUGNO	2 - 9 - 16 - 23 - 30
LUGLIO	7 - 14 - 21 - 28
AGOSTO	4 - 11 - 18 - 23
SETTEMBRE	1 - 8 - 15 - 22 - 29
OTTOBRE	6 - 13 - 20 - 27
NOVEMBRE	3 - 10 - 17 - 24
DICEMBRE	1 - 8 - 15 - 22 - 29
GENNAIO	5 - 12 - 19 - 26
FEBBRAIO	2 - 9 - 16 - 23
MARZO	1 - 8 - 15 - 22 - 29
APRILE	5 - 12 - 19 - 26

LA QUOTA INCLUDE

- Servizi regolari con guida in italiano (tranne durante le escursioni in giunca sulla Baia di Halong) - La sistemazione negli alberghi indicati o similari.
 - I pasti come da programma: tutte le prime colazioni, 8 Pranzi e 2 Cene
 - I voli domestici HANOI - HUE e DANANG - SAIGON in classe economica con vettore locale
 - Gli ingressi nei luoghi menzionati
 - Due bottigliette d'acqua naturale per persona/giorno durante le escursioni
 - Tutto quanto indicato nel programma di viaggio
- Per i tour su base privata:**
- I trasferimenti, le visite e le escursioni in macchina privata e guida locale parlante italiano

LA QUOTA NON INCLUDE:

- I voli da/per l'Italia
- Le mance alle guide, agli autisti, al personale degli alberghi ecc.
- Le bevande, le telefonate e tutti gli extra di carattere personale e tutto quanto non indicato nel programma.

Estensione Cambogia

3 giorni



9° Giorno
Saigon / Siem Reap
Arrivo a Siem Reap in serata. Dopo le formalità doganali e l'ottenimento del visto in aeroporto, trasferimento e sistemazione in albergo. Cena libera. Pernottamento in hotel.

10° Giorno
Sem Reap
Prima colazione in hotel. Inizieremo la visita dalla Porta Sud di Angkor Thom, ci si ferma nella grande spianata della Terrazza degli elefanti e del Re lebbroso. Poi si visiterà il Bayon, l'imponente tempio fatto costruire da Jayavarman VII (1181- 1219) negli ultimi anni del suo regno nel punto di convergenza delle quattro principali vie d'accesso alla città. E' un monumento piramidale che si eleva su due distinti livelli in cui si contano 54 torri su ognuna delle quali sono scolpiti 4 giganteschi volti che raffigurano, probabilmente, il Bodhisattva Lokitesvara – il Buddha Compassionevole – al cui sguardo e sorriso enigmatico nessuno, da qualunque parte si avvicini, può sottrarsi. Questo particolarissimo tempio può essere considerato come l'espressione dell'architettura "barocca" della civiltà khmer, ma è molto indicativo il fatto che quanto più si osserva il Bayon tanto più l'urto emotivo e il suo fascino aumentano. Anche l'intera composizione, che al primo momento sembra terribilmente caotica, acquista un certo senso di ordine. Una delle strutture più interessanti del Bayon è la grande loggia di bassorilievi dove, per la prima volta, scene desunte dalla storia dei Khmer e raffigurazioni della vita quotidiana prevalgono sulla

mitologia hindu; scene di battaglia contro gli eterni nemici Cham. I bassorilievi del Bayon rivelano un'arte popolare, spontanea e realista; offrono la testimonianza, evidente e rara, dell'attenzione che un re ha rivolto alle gioie e alle sofferenze del suo popolo. Nelle vicinanze del Bayon c'è un altro tempio importantissimo, il Baphuon, costruito un secolo e mezzo prima del Bayon sotto il regno di Udayadityavarman (1050-1066); l'importanza di questo monumento è data soprattutto dal fatto che conserva i più raffinati bassorilievi di tutta Angkor. Nel pomeriggio visita a Ta Promh il più romantico ed emozionante fra tutti i monumenti angkoriani. Volutamente gli archeologi hanno preferito lasciarlo quasi nelle stesse condizioni in cui fu scoperto. Infatti qui la foresta è l'assoluta protagonista. Altissimi alberi di Ceiba Pentandra e di Ficus Gibbosa avvolgono, con le loro gigantesche radici come enormi tentacoli di piovra, le strutture delle gallerie e le mura perimetrali. Fu costruito sempre da Jayavarman VII nel 1186, è logicamente consacrato a Buddha e il re lo dedicò a sua madre. Infine poi ci godremo il tramonto da iniziando dalla Porta ad oriente perché c'è un'atmosfera molto suggestiva. Fra tutti i templi khmer è sicuramente il più celebrato, il capolavoro indiscusso dell'architettura e dell'arte di questa straordinaria civiltà. Misura un perimetro esterno di 1.800 metri per 1.300 e culmina con il raffinato profilo delle cinque torri-santuario che dominano il paesaggio. Milleduecento mq. di raffinati bassorilievi offrono la spettacolare testimonianza di un'arte figurativa di eccelsa raffinatezza. Eretto nel 1120, i lavori terminarono nel 1150 alla morte del suo ideatore, il grande re-dio Suryavarman

II; in quell'epoca in Italia si consacrava la Cattedrale di Pisa e a Parigi si costruiva Notre Dame. E' l'emblema della Cambogia ed il simbolo dello stupendo Medioevo del Sud-est asiatico. Pranzo in ristorante locale e cena libera. Pernottamento in hotel.

11° Giorno
Siem Reap
Prima colazione in hotel. Al mattino si percorre la strada che conduce ai piedi del Phnom Krom dove sulle rive del Grande lago sono ormeggiate decine e decine di barche che ospitano le case galleggianti del villaggio dei pescatori: una comunità di "nomadi del lago" che si spostano sulle acque del Tonle Sap per seguire le stagioni della pesca e che qui hanno le loro abitazioni, le scuole, la chiesa, i negozi, gli uffici pubblici, gli allevamenti di pesce, tutti costruiti su barconi e piattaforme galleggianti che si alzano e abbassano seguendo il regolare ritmo delle piene del lago. E' l'ancestrale costume di vita delle popolazioni rivierasche indocinesi. Pranzo libero e trasferimento in aeroporto in tempo utile per in volo di rientro in Italia.

NOTA: Vi ricordiamo che per il corretto svolgimento del programma è necessario raggiungere Siem Reap in serata, al termine delle viste di Saigon.

PREZZI 2019/2020

DA MAGGIO A SETTEMBRE 2019

2 PERSONE DOPPIA €350

Supplemento camera singola: €60

*I prezzi non sono validi durante le festività e/o eventi nazionali

DA OTTOBRE 2019 AD APRILE 2020

2 PERSONE DOPPIA €380

Supplemento camera singola: €100

*I prezzi non sono validi durante le festività e/o eventi nazionali

PREZZI PER PERSONA IN EURO

CAMBIO UTILIZZATO 1 Euro = 1,14 USD

PARTENZE GARANTITE A DATE FISSE
VALIDE SOLO IN ABBINAMENTO
AL VIETNAM CLASSICO (DOMENICA)
PER MINIMO DUE PARTECIPANTI
(Vedi calendario TOUR VIETNAM CLASSICO)

LA QUOTA INCLUDE

- I trasferimenti con veicoli dotati di climatizzatore
- La sistemazione nell'hotel indicato nel programma, o similare.
- I pasti come da programma: tutte le prime colazioni ed un pranzo
- Le guide locali parlanti Italiano
- Gli ingressi nei luoghi menzionati
- Due bottiglie d'acqua naturale per persona/giorno.
- Tutto quanto indicato nel programma.

LA QUOTA NON INCLUDE:

- Il visto d'ingresso in Cambogia (si ottiene all'arrivo a Siem Reap)
- Il volo SAI GON – SIEM REAP:
- Eventuale Gala dinner il 24 e/o il 31 Dicembre
- Le mance alle guide, agli autisti, al personale degli alberghi ecc.
- Le bevande, le telefonate e tutti gli extra di carattere personale e tutto quanto non indicato nel programma.
- Tutti i voli internazionali e intercontinentali.

SCHEDA TECNICA

Penale di annullamento al consumatore in caso di suo recesso (art. 10 comma 3)

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Pagamenti: Un acconto pari al 25% del totale deve essere versato all'atto della prenotazione. Il saldo deve essere versato almeno 21 giorni prima della data di partenza.

Organizzazione tecnica: **TOURS SERVICE S.r.l.**
Autorizzazione Regione Lazio del 17/07/1988, nr. 43725.
Polizza Assicurativa **UnipolSai Assicurazione** 48298552

Le quotazioni riportate nel presente catalogo inserto non comprendono quelle tasse aeroportuali la cui riscossione dai passeggeri viene operata direttamente dalle competenti Autorità aeroportuali locali.

Percentuale di variabilità del prezzo del pacchetto di viaggio

Secondo quanto contemplato all'Art. 8 delle Condizioni Generali, si rende noto che:

la valuta straniera di riferimento è il dollaro americano, fissato alla data del **1 Giugno 2019**;

le tasse aeroportuali e d'imbarco, nonché il costo del carburante sono stati fissati alla data del **1 Giugno 2019**;

la percentuale della quota di partecipazione soggetta ad eventuale revisione in caso di fluttuazione del tasso di cambio va dal 29% al 100% e viene meglio indicata accanto ad ogni tabella di prezzo.

* o successivi adeguamenti fissati al momento della stipula contrattuale.

Modalità sostituzione passeggero:

In relazione a quanto previsto dall'Art.12 delle Condizioni Generali del Contratto di Vendita dei pacchetti turistici, si precisa che l'eventuale sostituzione del Consumatore è comunque soggetta all'approvazione ed alle condizioni dei terzi fornitori che possono dunque negare la sostituzione. In questo caso, sarà cura della Tours Service comunicare al consumatore l'eventuale negazione della sostituzione ovvero particolari condizioni proposte da terzi fornitori, **ovvero gli eventuali costi per il perfezionamento della stessa.**

Tasse aeroportuali, d'imbarco e costo del carburante:

Può avvenire che vengano introdotte o variate, da parte di vettori aerei o competenti autorità nazionali, delle tasse aeroportuali o d'imbarco, con applicabilità retroattiva. Talvolta è possibile ovviare a ciò emettendo immediatamente la biglietteria aerea, anche con grande anticipo sulla data di partenza.

Una tale procedura potrebbe comportare la variazione della scaletta delle penalità applicabili in caso di cancellazione da parte del cliente. Quando tali circostanze dovessero manifestarsi, la Tours Service provvederà ad avvertire il cliente per raccogliere la sua approvazione.

PER AGGIORNAMENTI CONSULTARE IL SITO

www.tours.it
www.pianetapatagonia.it

TUTTI I PREZZI DEL PRESENTE CATALOGO SONO ESPRESSI IN EURO CAMBIO APPLICATO: 1 Dollaro Usa=0,89 Euro

QUOTA DI ISCRIZIONE

PRATICA CLASSICA:

EURO 50,00 A PERSONA

A tutti i partecipanti un esclusivo zainetto, portadocumenti, giacca antivento, etichette bagaglio, materiale informativo, assicurazione medico/bagaglio

PRATICA ELETTRONICA:

EURO 25,00 A PERSONA

Via posta elettronica verranno inviati biglietti aerei, voucher, contatti, assicurazione medico/bagaglio

GARANZIA "TOURS SERVICE"

IN CASO DI ANNULLAMENTO PER RECESSO DEL VIAGGIATORE

È possibile al momento della conferma del viaggio, con un supplemento del 5% sulla relativa quota di partecipazione, accedere alla suddetta garanzia che prevede l'abbattimento totale delle eventuali penalità per recesso del cliente, ad esclusione:

- della quota stessa del 5% per l'attivazione della garanzia;
- della quota di iscrizione;
- di una franchigia fissa di euro 50

La suddetta garanzia non è attivabile per programmi che includano crociere.

POLIZZA MEDICO/BAGAGLIO

Filo diretto
ASSICURAZIONI

SINTESI GARANZIE POLIZZA MEDICO-BAGAGLIO (*)

TIPOLOGIA BAGAGLIO	MASSIMALI IN EURO	
	ITALIA	EUROPA/MONDO
- Furto, rapina, scippo, smarrimento mancata riconsegna	300,00	750,00
- Limite per persona duplicazione documenti identità / patenti	300,00	300,00
- Acquisti prima necessità	300,00	300,00
SPESE MEDICHE	500,00	7.000,00

Tutti i rimborsi prevedono una franchigia di euro 50,00 per sinistro.

(*) Le condizioni integrali verranno consegnate insieme ai documenti di viaggio. La polizza è depositata presso la sede della Tours Service Srl.

Condizioni generali di vendita

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

"I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscono per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. "black list" prevista dal medesimo Regolamento.

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria.

L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da

parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo conte-

stualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il turista è sempre tenuto ad informare l'Intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo

riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - a catalogo, sul proprio sito o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. FONDO DI GARANZIA

La Tours Service è assicurata con polizza N° 6006001658/U della NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. per la protezione del Viaggiatore in caso d'insolvenza o fallimento dell'Organizzatore.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).